

# Pedagogisch beleidsplan



## Inhoudsopgave

Inleiding .....	3
1. Pedagogische missie en visie.....	4
2. Pedagogische doelen .....	5
2.1 Het bieden van emotionele veiligheid .....	5
2.2 Persoonlijke competentie .....	7
2.3 Sociale competentie .....	8
2.4 Het eigen maken van normen en waarden .....	10
3. De organisatie Sportstuif .....	11
3.1 Locaties .....	11
3.2 Programma .....	12
3.3 Basisgroep .....	12
3.4 Beroepskracht - kind ratio.....	14
3.5 Pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach .....	16
3.6 Mentorschap.....	16
3.7 Het structureel observeren en registreren van de ontwikkeling.....	17
3.8 Evaluatiegesprekken .....	17
3.9 De rol van stagiaires .....	17
3.10 Achterwacht .....	18
3.11 Ondersteuning beroepskrachten .....	18
3.12 Wenbeleid .....	18
3.13 Extra dagdelen.....	19
3.14 Meldcode kindermishandeling.....	19



## Inleiding

Dit is het pedagogisch beleidsplan van Sportstuif Kinderopvang. Het pedagogisch beleid:

- Geeft richting aan het pedagogisch handelen en zorgt voor een gelijkgestemde aanpak;
- Geeft ouders/verzorgers inzicht in onze werkwijze.

De inhoud van dit pedagogisch beleidsplan is terug te zien in het handelen in de dagelijkse praktijk. Dit verhoogt de kwaliteit en maakt het (mede)opvoeden van kinderen tot een bewust proces.

Het plan wordt opgesteld door het managementteam en vestigingsmanagers, vastgesteld door de medewerkers van Sportstuif en ter advies voorgelegd aan de oudercommissie.

Alles wat te maken heeft met opvoeden op een opvang wordt beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Naast het pedagogisch beleidsplan is elke opvanglocatie van Sportstuif in het bezit van een locatieplan, waar locatie specifieke eigenschappen in worden beschreven.

## 1. Pedagogische missie en visie

Sportstuif is een sportieve naschoolse opvang waar kinderen tussen de 4 en 12 jaar op een speelse manier kennis maken met sport en spel. Wij bieden verschillende takken van sport- en spel aan, waarbij deze worden aangepast op het niveau van het individu en van de groep. Tijdens deze activiteiten worden de kinderen door ons uitgedaagd en geprikkeld om het beste in hunzelf naar boven te halen. Wij willen kinderen begeleiden in hun ontwikkeling. Dit alles doen wij op basis van veiligheid en vertrouwen. Door het naleven van ons pedagogisch klimaat waarborgen wij dat de kinderen lekker actief bezig kunnen zijn met als doel het stimuleren van de motorische-, sociaal emotionele- en communicatieve vaardigheden op basis van veiligheid en plezier. Wij geloven in de positieve effecten die sporten en bewegen met zich meebrengen, zowel fysiek als mentaal. Wij proberen dit te bewerkstelligen door de kinderen positief te benaderen. Bij ons kan ieder kind zichzelf zijn.

### Missie

Het creëren van een gezonde basis voor een vitale leefstijl. Sportstuif heeft de volgende missie opgesteld: “Sportstuif wil de horizon van de kinderen verbreden met behulp van sport en spel, zodat zij zich spelenderwijs kunnen ontwikkelen tot het hebben van een gezonde en actieve leefstijl.” Om dit te kunnen realiseren werken wij met:

- Uitdarend sport- en spelaanbod, aangepast op het niveau van het kind.
- Een uitdagende, veilige en groene omgeving.
- Goede communicatie tussen medewerkers, kinderen en hun ouders/ verzorgers.
- Goed geschoolde medewerkers met een sport- en/ of pedagogische achtergrond.

### Visie

Bij Sportstuif geloven we in de kracht van sport en een vitale leefstijl. Sporten en bewegen is belangrijk en levert veel op. Het is fantastisch om te doen en draagt bij aan de gezondheid, de motorische ontwikkeling én de sociaal-emotionele ontwikkeling. Het leren van technische-, communicatieve- én sociaal-emotionele vaardigheden stimuleert de weerbaarheid, het zelfvertrouwen en het doorzettingsvermogen van de kinderen. Dit alles doen wij op basis van veiligheid en vertrouwen.

Doelstellingen:

- Bijdragen aan de bewegingsvaardigheid van kinderen door te rennen, klimmen, klauteren, balanceren, springen en mikken.
- Bijdragen aan de sociaal-emotionele ontwikkeling door middel van sport- en spel, onder andere door leren samen te spelen, om te gaan met winst en verlies, om te gaan met andere kinderen (competitief) en om te gaan met emoties.
- Ontwikkeling van de fijne motoriek door de mogelijkheid om naast de buitenactiviteiten creatief bezig te zijn.
- Het verbeteren van de conditie, kracht, lenigheid, uithoudingsvermogen, snelheid en coördinatie.
- Bijdragen aan een gezonde en actieve leefstijl.
- Bijdragen aan de algemene ontwikkeling van het kind.

## 2. Pedagogische doelen

Volgens de wet kinderopvang werkt de pedagogisch medewerker van Sportstuif met de vier pedagogische doelen van Marianne Rixsen Walraven. Deze doelen zijn:

1. **Emotionele veiligheid:** Het kind het gevoel van veiligheid, geborgenheid en zelfvertrouwen geven.
2. **Persoonlijke competentie:** Ervoor zorgen dat kinderen de mogelijkheid krijgen om zich te ontwikkelen, bepaalde vaardigheden onder de knie te krijgen, zelfstandig te worden en zelfvertrouwen op te bouwen.
3. **Sociale competentie:** Ervoor zorgen dat de kinderen leren omgaan met elkaar en anderen en rekening te houden met een ieder.
4. **Eigen maken van normen en waarden:** Kinderen leren hoe ze zich moeten gedragen in de samenleving waarin wij leven, wat wel en niet mag.

Door te werken met deze vier pedagogische doelen, bieden we als Sportstuif verantwoorde kinderopvang.

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang zorgt Sportstuif ervoor dat:

1. Er op een sensitieve en responsieve manier met kinderen om wordt gegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond, en grenzen worden gesteld en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat zij zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
2. Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische-, cognitieve-, taal- en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen zich in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
3. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen zich in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.
4. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Elk pedagogisch doel zal worden beschreven en hoe dit doel bij Sportstuif concreet wordt ingevuld.

### 2.1 Het bieden van emotionele veiligheid

Onder emotionele veiligheid verstaan we bij Sportstuif het kind het gevoel van veiligheid, geborgenheid en zelfvertrouwen geven. Vanuit deze veiligheid kan een kind de wereld om zich heen gaan ontdekken en zichzelf ontwikkelen.

Het bieden van een veilige omgeving is van primair belang, niet alleen omdat het bijdraagt aan het welbevinden van de kinderen nu, maar ook omdat een veilig klimaat de basis is voor de ontwikkeling van het kind.

Er zijn drie bronnen van veiligheid te onderscheiden:

- vaste en sensitieve verzorgers;
- aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten;
- de inrichting van de omgeving.

De basis van een goede ontwikkeling is een gevoel van veiligheid en (zelf)vertrouwen. Het dagprogramma op Sportstuif geeft de kinderen een gevoel van veiligheid doordat het een structuur



aanbiedt van spelen, activiteiten, eten en dit alles is aangepast aan hun behoeften en ontwikkelingsfase. Ieder kind heeft vertrouwen in zichzelf en in zijn omgeving.

Het is de taak van de pedagogisch medewerkers om dit vertrouwen te voeden en te beschermen, door het kind te laten voelen dat het gezien, gekend en bemind wordt door mee te leven, te luisteren en er voor het kind te zijn. Onze filosofie is om aan een kind te bevestigen waar het goed in is en ervoor zorgen dat het vroeg of laat het beste in het kind naar boven brengt. De pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie. Er wordt gestreefd naar vertrouwde medewerkers op de groep.

Zowel de binnen als de buitenruimtes bij Sportstuif zijn kindvriendelijk ingericht. In een veilige omgeving kunnen kinderen zelfstandig op ontdekking gaan, waardoor hun zelfvertrouwen groeit.

We leren kinderen om te gaan met de consequenties en risico's van hun eigen gedrag. We helpen kinderen daarmee zelfstandiger te worden en om te gaan met gevaren. Wat wel of niet gevaarlijk is voor kinderen hangt af van leeftijd en ontwikkeling. Kleine kinderen zien nog weinig gevaren. Het is een belangrijke taak voor de pedagogisch medewerkers om zorg te dragen voor een veilige omgeving. Als kinderen groter worden en begrijpen wat we bedoelen, praten we over gevaren en maken we afspraken. Als kinderen de gevaren gaan begrijpen en zich goed houden aan afspraken, kunnen de grenzen steeds meer worden verruimd. Zo leren kinderen omgaan met gevaren, dit hoort bij de ontwikkeling tot zelfstandigheid.

We streven naar een vertrouwensrelatie tussen pedagogisch medewerker en kind(eren). Ouders zijn de primaire opvoeders en de experts van hun kind, onze pedagogisch medewerkers hebben kennis van opvoeding en ontwikkeling en delen de opvoedingsverantwoordelijkheden met hen. Het is in het belang van het kind dat de communicatie tussen pedagogisch medewerker en ouders goed verloopt. Er is dan ook een wisselwerking tussen ouders en pedagogisch medewerker met betrekking tot de ontwikkeling van het kind.

Concrete invulling van dit pedagogische doel door Sportstuif:

- Voor de opvang worden vaste pedagogisch medewerker ingeroosterd.
- Voorafgaand aan de opvang heeft er een kennismakingsgesprek met de vestigingsmanager en eventuele proefmomenten plaatsgevonden.
- Bij start wordt een mentor aangesteld (zie 3.6 mentorschap)
- Omgang met (indien mogelijke) andere aanwezige kinderen wordt bekeken.
- Opvang wordt geboden op een veilige en uitdagende locatie.
- Er vindt uitwisseling/overdracht plaats van informatie van de opvang tussen ouder en pedagogisch medewerker. Incidentele en kleine bijzonderheden over een kind gaat via een appgroep van de medewerkers of wordt tijdens een teamoverleg besproken. Structurele of belangrijke dingen worden ook geregistreerd via het Client Volg Systeem.

De pedagogisch medewerker biedt een kind emotionele veiligheid door:

- Een nieuw kind kan kosteloos twee middagen komen wennen, voordat het kind bij de opvang start. De ouders kunnen er de eerste keer bij blijven als ze dat fijn vinden. Zo kan het kind op een rustige manier wennen aan de pedagogisch medewerker, de ruimte en aan de andere kinderen.
- De vestigingsmanager/ mentor gaat bij de intake en bij de breng- en haalmomenten met ouders in gesprek over het kind, regels, structuur, en zorgt ervoor dat ze met ouders op één lijn zitten wat betreft de opvoeding.
- De pedagogisch medewerker zorgt voor een vast dagritme en duidelijke regels. Zo weet het kind wat er van hem verwacht wordt.
- De pedagogisch medewerker heeft een voorbeeldfunctie voor de kinderen op de groep en geeft dus het goede voorbeeld in bijvoorbeeld contact met andere kinderen.

- De pedagogisch medewerker laat aan kinderen zien dat hun gedrag consequenties heeft. Bijvoorbeeld: Als de pedagogisch medewerker ziet dat een kind een ander kind slaat dan spreekt deze het kind hierop aan. Het kind dat geslagen heeft leert dat dit gedrag niet gewenst is en het andere kind ziet dat de pedagogisch medewerker voor hem op komt. Hier door voelt het kind zich veilig.
- De pedagogisch medewerker zorgt voor een prettige en gezellige sfeer op de groep. Bijvoorbeeld: De pedagogisch medewerker zet de kinderen aan tafel en bespreekt tijdens het fruit eten gezamenlijk de dag door. De kinderen zitten allemaal bij elkaar en zo ontstaat een gezellige sfeer. Zo wordt er een band gecreëerd tussen kinderen onderling en tussen de pedagogisch medewerker en het kind.
- Naast activiteiten in groepsverband biedt de pedagogisch medewerker ook activiteiten aan bij individuele kinderen. De pedagogisch medewerker stimuleert hiermee het ontwikkelingsniveau en de belangstelling van het individuele kind. Het versterkt hun zelfvertrouwen. Het is belangrijk dat de pedagogisch medewerker zelfredzaamheid aanmoedigt. Een kind mag experimenteren, zo leert een kind keuzes maken.

## 2.2 Persoonlijke competentie

Onder persoonlijke competentie verstaan we bij Sportstuif het ervoor zorgen dat kinderen de mogelijkheid krijgen om zich te ontwikkelen, bepaalde vaardigheden onder de knie te krijgen, zelfstandig te worden en zelfvertrouwen op te bouwen.

Het is belangrijk dat kinderen de mogelijkheid krijgen persoonlijkheidskenmerken als zelfstandigheid, zelfredzaamheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit te ontwikkelen. Dit stelt hen namelijk in staat allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. In principe gebeurt het ontwikkelen van de persoonlijke competentie vanuit het kind zelf, door spel en door het ontdekken van de wereld om hem heen. We vinden het belangrijk kinderen te stimuleren dingen zelf te doen om ze op die manier te laten ervaren dat ze veel dingen al zelf kunnen. Dit geeft het kind zelfvertrouwen en kan een kans zijn tot verdere ontwikkeling.

### Concrete invulling van dit doel door Sportstuif

- Kinderen hebben van nature de behoefte om te onderzoeken en te experimenteren. Zij hebben hier vooral een uitdagende ruimte voor nodig en pedagogisch medewerkers die hen hierin ondersteunen.
- We laten de kinderen zoveel mogelijk doen wat ze al zelf kunnen. De pedagogisch medewerker probeert zoveel mogelijk hiervan op de hoogte te zijn van wat een kind al kan, en waar eventueel nog hulp geboden is. Denk hierbij, vooral bij de jongere kinderen, aan dagelijkse handelingen zoals het strikken van schoenveters, het dichtritsen van de jas, maar ook het leren fietsen of bouwen met constructiemateriaal. Door het kind te stimuleren, aan te moedigen, samen naar oplossingen te zoeken en te complimenteren wanneer het goed gaat proberen we het kind te helpen. Dit stimuleert het zelfvertrouwen en de zelfredzaamheid van het kind. Hierbij worden oudere kinderen aangemoedigd om meer zelfstandigheid te ontwikkelen door het helpen van pedagogisch medewerkers. Dit kan onder andere zijn het klaarzetten van het fruit en/of lunchmoment, het organiseren van een sportieve activiteit, en het bieden van ondersteuning aan jongere kinderen, waardoor ze een gevoel van verantwoordelijkheid en leiderschap ontwikkelen.
- De groepsruimte is zodanig ingericht dat een kind exploratie ruimte heeft, veilig kan spelen, maar ook kan oefenen. Dit helpt het kind in het ontwikkelen van fysieke en mentale vaardigheden.
- Na de schooldag is er voor kinderen een vast dagprogramma. Gedurende de dag/middag wisselen rust en actie elkaar af. Op de groep is een hoek ingericht waar kinderen tot rust

kunnen komen. Na een moment van rust kan het kind zich weer volop concentreren en ontwikkelen.

- Iedere dag proberen we een uur sport- en spelactiviteiten aan te bieden. Deze activiteiten zullen voornamelijk buiten aangeboden worden.
- Als het weer het niet toe laat worden er binnen (spel) activiteiten aangeboden. Naast sport- en spelmaterialen zijn er ook ontwikkelingsmaterialen aanwezig. Denk hierbij aan knutselmaterialen, constructie materialen, educatieve spellen en speelgoed wat het rollenspel bevordert. Aan de hand van de wensen en behoeften van kinderen worden er, indien nodig, nieuwe materialen gekocht.
- De ruimte is zodanig ingericht dat kinderen zelf kunnen doen wat ze willen en zelf het spel- of knutselmateriaal kunnen pakken wat ze willen. We laten de kinderen zoveel mogelijk zelf verzinnen op welke manier een spel gespeeld moet worden, of wat en hoe er geknutseld wordt.
- We laten de kinderen regelmatig zelf kiezen welke activiteit ze willen doen, en bieden daarbij nieuwe mogelijkheden en materialen aan. Als kinderen niet weten wat ze moeten doen/zich vervelen, kunnen we een paar activiteiten voorstellen.
- De pedagogisch medewerker respecteert dat ieder kind op zijn eigen manier ontwikkelt. De pedagogisch medewerker blijft hierover in contact met ouders.

### 2.3 Sociale competentie

Onder sociale competentie verstaan we bij Sportstuif het ervoor zorgen dat de kinderen leren omgaan met elkaar en leren rekening houden met elkaar. Het kind leert om goed te kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten te voorkomen en oplossen. Door kinderen de sociale competenties aan te leren kunnen ze zich ontwikkelen tot personen die juist functioneren in de samenleving.

Het begrip sociale competentie omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden, zoals het zich in een ander kunnen verplaatsen, om kunnen gaan met winst en verlies, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De interactie met leeftijdgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt kinderen een leeromgeving voor het opdoen van sociale competenties. Kinderen hebben recht op informatie en inspraak. Het geeft kinderen de kans om zich te ontwikkelen tot personen die goed functioneren in de samenleving.

Het is belangrijk dat de pedagogisch medewerkers vertrouwd zijn en dat het kind leeftijdgenoten kent. De beroepskrachten begeleiden de kinderen in hun interactie onderling en ondersteunen hen in het voorkomen en oplossen van conflicten. De pedagogisch medewerkers proberen kinderen gezamenlijk betekenisvolle ervaringen op te laten doen. Bij Sportstuif communiceert de beroepskracht met de kinderen en heeft hij een respectvolle houding naar de kinderen.

De pedagogisch medewerkers ondersteunen de kinderen in de interactie tussen kinderen onderling en in het voorkomen en oplossen van conflicten. Er zijn afspraken en regels en er is duidelijkheid over de omgangsvormen. In iedere groep wordt gestreefd naar een ontspannen en open sfeer. De kinderen worden door de pedagogisch medewerkers uitgenodigd tot participatie, stimulatie en ondersteuning.

De pedagogisch medewerkers bieden kinderen de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen door middel van spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting van de groepsruimte welke is afgestemd op de leeftijd van de kinderen.





### **Vormgeving meertalige buitenschoolse opvang**

Binnen Sportstuif bieden wij ook opvang aan kinderen die de Nederlandse taal (nog) niet beheersen. Met deze kinderen spreken wij indien nodig Engels. Wanneer een kind gewend begint te raken aan de Nederlandse taal, zullen wij steeds meer overgaan op de Nederlandse taal in de communicatie naar dit kind toe. Wanneer er in groepsverband wordt gesproken, doen wij dit in het Nederlands. Mochten kinderen de uitleg in het Nederlands niet begrijpen, leggen we het in het Engels uit. Nederlands blijft de voertaal binnen onze kinderopvang.

### Concrete invulling van dit doel door Sportstuif

- Sportstuif werkt met vaste medewerkers op de groep. We streven ernaar om iedere dag twee of drie vaste medewerkers op de groep te hebben, aangevuld met stagiaires en indien nodig een invalkracht.
- De pedagogisch medewerkers gaan regelmatig met de kinderen in gesprek en spreken samen met hen de regels door. Zo weten kinderen wat er van hen verwacht wordt.
- De pedagogisch medewerkers kennen de kinderen van de groep. Door observatie zien ze hoe het met een kind gaat. Mocht het niet goed gaan wordt er actie ondernomen, bijvoorbeeld in gesprek met ouders en kind gaan of door extra toezicht te houden. Hierdoor en door het aangeven van de regels en verwachtingen kunnen ruzies voorkomen worden.
- Sportstuif vindt kinderopvang belangrijk en dus gaan we met kinderen in gesprek en laten we ze met de pedagogisch medewerkers meedenken over bijvoorbeeld groepsregels, inrichting van de ruimte, activiteiten etc. Tevens gaan de medewerkers regelmatig met de kinderen (individueel en in groepsverband) in gesprek om te praten over de BSO (bijvoorbeeld regels) en hoe het met de kinderen gaat.
- De pedagogisch medewerkers bieden (sport)activiteiten aan die de samenwerking stimuleert bijvoorbeeld teamspelen en estafettevormen.
- De pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen elkaar te helpen, bijvoorbeeld door hen samen een taak te geven. De oudere kinderen stimuleren we samen een activiteit te organiseren (bijvoorbeeld het bedenken van een sport- en spelactiviteit).
- Sportstuif vindt het belangrijk om kinderen positief te stimuleren. Kinderen krijgen complimenten als ze zich prettig gedragen. Om alles zo goed mogelijk te laten verlopen zijn er verschillende regels. Deze zijn zoveel mogelijk met en door de kinderen opgesteld. Wanneer een kind zich niet aan de regels houdt kunnen de pedagogisch medewerkers hierop inspelen en het betreffende kind aanspreken.
- Schelden, schreeuwen, vloeken, slaan e.d. wordt niet getolereerd. Samen met de kinderen wordt er naar een compromis gezocht waarbij er naar gestreefd wordt hen uit te leggen wat wel en niet aanvaardbaar is en hoe we in die situatie rekening kunnen houden met elkaar.
- Er is voldoende spelmateriaal aanwezig dat de sociale competentie van de kinderen stimuleert. Buitenspeelgoed als een voetbal, hockey, springtouw etc. zorgt ervoor dat kinderen met elkaar gaan spelen. Binnen zijn er verschillende spelletjes die de kinderen samen kunnen doen. Deze spellen leren de kinderen op hun beurt te wachten, omgaan met winnen en verliezen. Kinderen leren hierdoor op een passende manier met elkaar omgaan.
- De pedagogisch medewerkers stimuleren een bepaalde mate van verantwoordelijkheidsgevoel. De oudere kinderen helpen en begeleiden de jongere kinderen bij bepaalde activiteiten. Dit kan heel klein en simpel van aard zijn, maar bevordert wel het verantwoordelijkheidsgevoel.
- De pedagogisch medewerker helpt de kinderen als er ruzies ontstaan. Als de kinderen jong zijn lost de pedagogisch medewerker de ruzie op. Naarmate de kinderen ouder zijn ondersteunt de pedagogisch medewerker de kinderen bij het zo zelfstandig mogelijk oplossen van een ruzie.
- De pedagogisch medewerker benoemt wat hij/zij ziet bij het kind, zodat het kind het kan herkennen en daarna kan leren verwoorden. Bijvoorbeeld: ik zie dat je “verdrietig” of

“boos” of “blij” bent. De pedagogisch medewerker verwoordt ook hoe de ander iets ervaart. Bijvoorbeeld: Piet vindt het niet fijn als jij speelgoed afpakt, daar wordt hij verdrietig van. Zo leren kinderen ook de gevoelens van anderen herkennen.

- De pedagogisch medewerker/mentor blijft in gesprek met ouders over de sociale competentie van hun kind.

## 2.4 Het eigen maken van normen en waarden

Onder het eigen maken van normen en waarden verstaan we bij Sportstuif dat kinderen leren wat wel en niet mag en hoe zij zich horen te gedragen in de samenleving waarin wij leven. Tevens leer je kinderen wat wij belangrijk vinden in het leven.

Het kind helpen omgaan met normen en waarden speelt in de opvoeding van kinderen een belangrijke rol. Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaalde gedragingen, dingen of gebeurtenissen. Het zijn ideeën of opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden. Normen vertalen de waarden in regels en voorschriften. Een kind wordt mede gevormd door omgang met volwassenen en andere kinderen. De omgang tussen volwassenen en kinderen is binnen de kinderopvang anders dan thuis. We proberen een kind uit te leggen dat niet alles en iedereen hetzelfde is. Elk gezin heeft een eigen cultuur en elke cultuur heeft eigen waarden en normen. Elk kind is een individu met eigen opvattingen en ideeën. We zorgen voor een duidelijke structuur, een goede sfeer en veiligheid.

Door zelf het goede voorbeeld te geven, willen we het kind helpen om te gaan met waarden en normen. We vinden het bij Sportstuif belangrijk, dat respect voor anderen uitgedragen wordt via de basishouding van de leiding. Respect voor anderen betekent voor ons dat we enerzijds ieder persoon als een waardevol persoon beschouwen en anderzijds een ander in zijn waarde te laten. We leren de kinderen rekening te houden met de behoeften van een ander en de eigen behoeften te uiten. Kinderen worden er op aangesproken en gecorrigeerd als gedrag of uitingen respectloos zijn.

We leren kinderen dat ze zorgvuldig om moeten gaan met speelgoed en andere materialen. We vinden het belangrijk dat kinderen respect hebben voor eigen en andermans spullen. De kinderen worden gestimuleerd in het opruimen van de materialen waarmee ze gespeeld hebben. Als er buiten gespeeld wordt of bij uitstapjes, is er zorg voor de omgeving.

Kinderen moeten de kans krijgen om zich de waarden en normen, de cultuur, etc. eigen te maken van de samenleving waarvan zij deel uit maken. Een pedagogisch medewerker heeft hierbij een voorbeeldrol. Een kind wordt gevormd door de omgang met volwassenen en andere kinderen. Kinderen leren waarden en normen in de relatie, communicatie en interactie tussen kinderen onderling en tussen kinderen en volwassenen. Kinderen leren van elkaar en van volwassenen wat normaal gedrag is (normen). Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaalde gedragingen of gebeurtenissen. Het zijn ideeën en opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden.

### Concrete invulling van dit doel door Sportstuif:

- De pedagogisch medewerker heeft een voorbeeldrol en laat kinderen zien wat wel en niet mag en wat omgangsvormen zijn. Bijvoorbeeld: Een kind geeft speelgoed aan de pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerker zegt hierop: “dankjewel.” Zo leert het kind dat je dankjewel zegt als je iets krijgt.
- De pedagogisch medewerker leert kinderen respect te hebben voor elkaar. Bijvoorbeeld als de pedagogisch medewerker gedrag ziet van een kind wat de pedagogisch medewerker niet prettig vindt, benoemt de pedagogisch medewerker het gedrag en legt hij/zij uit waarom dit gedrag niet mag. Tevens zegt de pedagogisch medewerker welk gedrag hij/zij wel wil zien.

- De pedagogisch medewerker leert de kinderen om iedereen te accepteren zoals ze zijn. Ieder kind is uniek en daardoor zijn ze verschillend (gesloten, druk, verlegen) en hebben ze een eigen benadering nodig. Als de pedagogisch medewerker merkt dat kinderen dit niet doen, dan praat hij/zij hierover met het kind. Bijvoorbeeld: Een kind maakt een opmerking dat een ander kind gek praat.  
De pedagogisch medewerker legt uit dat het kind uit een ander land komt en nog gaat leren om dezelfde taal te spreken. De kinderen krijgen hierdoor begrip en respect voor elkaar.
- De pedagogisch medewerker stimuleert de kinderen op een positieve manier om op een goede sociale manier met elkaar om te gaan. Dit doet de pedagogisch medewerker door complimenten en uitleg te geven over het gedrag.
- De pedagogisch medewerker stimuleert de kinderen om rekening te houden met andermans kwaliteiten en valkuilen. Kinderen die graag mee willen voetballen maar toch bang zijn, worden toegelaten tijdens het spel en wordt er rekening gehouden met zijn of haar niveau.

### 3. De organisatie Sportstuif

Het accent van Sportstuif ligt op het aanbieden van laagdrempelige sport- en spelactiviteiten. Iedere dag wordt er een sportactiviteit aangeboden aan de kinderen, dit kan variëren van tikkertje tot aan voetbal. Sportstuif heeft een loods met daarin ontzettend veel materiaal om zo ook een uitgebreider sportaanbod te bieden. Iedere dag krijgen de kinderen een andere sportactiviteit aangeboden, waardoor ze dus kennismaken met een breed aanbod van sport en spel. Daarnaast is er ook voldoende tijd voor de kinderen om zelf te besteden, hierbij kunnen ze kiezen om binnen te lezen, te tekenen, uit te rusten o.i.d., te bouwen, maar ook mogen de kinderen buiten spelen.

Bij Sportstuif geloven we in het bevorderen van een actieve levensstijl voor uw kind. We bieden een omgeving waarin uw kind onder begeleiding kan genieten van (buiten)activiteiten. Ons hoofdthema is sport. Bij het opstellen van het programma houden we rekening met de verschillende leeftijden van de kinderen. Hierdoor zijn de spellen voor ieder kind toegankelijk of wordt de sport- en spelactiviteit aangepast op het niveau van het kind. We vinden het belangrijk dat de kinderen zich thuis voelen en het naar hun zin hebben. Onze pedagogische medewerkers zijn allemaal opgeleid met een pedagogische- en/of sport achtergrond om de kinderen zo goed te kunnen begeleiden.

Bij de invulling van het dagprogramma wordt rekening gehouden met de verschillende leeftijden en interesses van de kinderen.

#### 3.1 Locaties

Sportstuif heeft momenteel meerdere vestigingen in Noord-Brabant en Limburg. Het overzicht hiervan is te vinden op onze website.

Sportstuif is op schooldagen geopend op:

Maandag: na schooltijd - 18.30 uur

Dinsdag: na schooltijd - 18.30 uur

Woensdag: na schooltijd - 18:30 uur

Donderdag: na schooltijd - 18:30 uur

Vrijdag : na schooltijd - 18.30 uur

In vakanties en tijdens studiedagen is Sportstuif geopend op maandag t/m vrijdag van 07.30-18.30 uur.

Op zaterdag, zondag en tijdens officiële feestdagen is Sportstuif gesloten (1e Kerstdag, 2e Kerstdag, nieuwjaarsdag, 1e Paasdag, 2e Paasdag, Hemelvaartsdag, 1e Pinksterdag, 2e Pinksterdag, 5 mei 1x per 5 jaar en Koningsdag). Tijdens de feestdagen worden er ook ruiluren opgebouwd. Valt de feestdag in een schoolweek, dan worden de uren na schooltijd volgens contract opgebouwd als

ruiluren. Valt de feestdag in een vakantieweek, dan worden er voor een hele dag (11 uur) ruiluren opgebouwd.

### 3.2 Programma

Bij Sportstuif heeft elke middag een vaste structuur. Afhankelijk van de duur van de dag ziet de middag er als volgt uit.

#### *Maandag, dinsdag en donderdag:*

Kinderen worden door onze pedagogisch medewerkers opgehaald van school. Na aankomst bij Sportstuif kunnen de kinderen vrij spelen (binnen en buiten). Vervolgens wordt er gezamenlijk fruit gegeten. Na het fruitmoment worden er sport- en spelactiviteiten georganiseerd door onze pedagogisch medewerkers. Hierna mogen de kinderen vrij spelen totdat ze worden opgehaald. Tussendoor krijgen de kinderen nog, afhankelijk van de ophaaltijd, één of twee tussendoortjes aangeboden.

#### *Woensdag en vrijdag:*

Kinderen worden door onze pedagogisch medewerkers opgehaald van school. Na aankomst bij Sportstuif kunnen de kinderen vrij spelen (binnen en buiten). Er wordt geluncht met de kinderen die op dat moment aanwezig zijn. Hierna hebben de kinderen de mogelijkheid om vrij te spelen. Vervolgens wordt er gezamenlijk fruit gegeten. Na het fruitmoment worden er sport- en spelactiviteiten georganiseerd door onze pedagogisch medewerkers. Hierna mogen de kinderen vrij spelen totdat ze worden opgehaald. Tussendoor krijgen de kinderen nog, afhankelijk van de ophaaltijd, één of twee tussendoortjes aangeboden.

#### **Vakanties en studiedagen**

In de vakantie en tijdens studiedagen is er een ander programma. Naast het sportaanbod is er gelegenheid tot vrij spel, knutselen, bouwen etc. De activiteiten die gedaan worden, worden afgestemd op de interesses en behoeftes van de kinderen. Ook op deze dagen lunchen wij tussen de middag samen met de kinderen. In de vakantie worden er vaak uitstapjes gepland zoals een bezoek bij een andere vestiging, een bezoek aan een binnen- of buitenspeeltuin, dierentuin, trampolinepark etc. Voor iedere vakantie krijgen ouders een e-mail toegestuurd met het programma. Meer over onze uitstapjes is te vinden in ons protocol uitstapjes.

### 3.3 Basisgroep

Sportstuif biedt opvang aan voor kinderen tussen de 4 en 12 jaar. De binnenruimtes, waar de kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen beschikken over minimaal 3,5 m<sup>2</sup> per aanwezig kind. Daarnaast zijn de ruimtes veilig, toegankelijk en passend ingericht voor de aanwezige kinderen. De buitenruimte beschikt minimaal over 3 m<sup>2</sup> per aanwezig kind.

Een basisgroep heeft plek voor maximaal 30 kinderen per dag afhankelijk van de leeftijd van de kinderen. Het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen wordt bepaald op basis van de formule op [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl). Wanneer er meer kinderen aanwezig zijn op een dag, dan wordt er een extra basisgroep gemaakt. De basisgroepen worden opnieuw bekeken en ingedeeld aan de hand van vriendschappen en interesses. Vanaf het moment dat we twee of meer basisgroepen hebben, dan wordt er per aanmelding bekeken waar het kind het beste past.

De verdeling van de basisgroepen is structureel en wordt door de pedagogisch medewerkers gemaakt op basis van vriendschappen en interesses. Er staan vaste medewerkers op de groepen, in de aanwezigheidslijst staat welke medewerker op welke groep werkt. In elke basisgroep is een mentor aanwezig. Kinderen eten en drinken in de basisgroep. Vervolgens worden de kinderen, zelfstandig of door pedagogisch medewerkers, verdeeld in groepen voor de sport- en

beweegactiviteiten. Indien er twee basisgroepen of meer zijn, worden de ouders van de desbetreffende kinderen hiervan op de hoogte gesteld. De ouders tekenen hier een formulier voor waarbij ze akkoord gaan met de groep waarin het kind zit. Per Sportstuif vestiging zijn de basisgroepen anders ingedeeld. Verschillen hierin zijn het aantal kinderen en mogelijkheden in de ruimtes. Hiervoor verwijzen we naar het locatieplan per vestiging, te vinden op de website van Sportstuif of op te vragen bij de desbetreffende vestigingsmanager.

Er wordt op de volgende drie momenten afgeweken van de basisgroepen:

- Incidentele opvang van een kind of kinderen in een andere groep bij calamiteiten (bijvoorbeeld bij ziekte van een beroepskracht, eenmalige extra opvang van een kind door de thuissituatie) is toegestaan met toestemming van de ouder(s).
- Wanneer er sprake is van een ruil dag of extra opvang dag en er in de eigen basisgroep geen ruimte is. Ouders worden hiervan voorafgaand aan de extra dag op de hoogte gebracht.
- Indien er sprake is van lage kind aantallen, mogen de 2 groepen samengevoegd tot één groep van maximaal 30 kinderen.
- Tijdens uitstapjes voegen we de basisgroepen samen. Ouders krijgen van tevoren te horen via e-mail/WhatsApp welk uitstapje er op de planning staat en welke medewerker(s) aanwezig zullen zijn.
- Het bovenstaande geldt ook in vakanties. Ouders krijgen van tevoren te horen via e-mail/WhatsApp welke medewerkers aanwezig zullen zijn.

Wijzigen van basisgroepen

Het kan voorkomen dat er basisgroepen worden gewijzigd. Dit gebeurt op de volgende momenten.

- Als er nieuwe aanmeldingen zijn, kan er een nieuwe basisgroep worden toegevoegd. Kinderen van een andere basisgroep kunnen op basis van interesses en vriendschappen naar de nieuwe basisgroep worden verschoven.
- Als er contracten worden opgezegd, kunnen kinderen op basis van interesses en vriendschappen in een andere basisgroep worden geplaatst.

Wanneer een van bovenstaande situaties zich voordoet zullen ouders/verzorgers hier op papier voor tekenen.

Invulling Sportstuif bij activiteiten in groepen groter dan 30 kinderen

De buitenruimte beschikt minimaal over 3 m<sup>2</sup> per aanwezig kind. Tijdens de sport- en beweegmomenten delen we kinderen in aan de hand van de sportactiviteit. Dit betekent dan ook dat de kinderen vanaf de sportactiviteit de basisgroep verlaten. Kinderen worden tijdens sportactiviteiten ingedeeld op motorische vaardigheden, interesses en behoeftes. Hetzelfde geldt voor activiteiten van andere aard. Ze komen terug in de basisgroepen bij de gezamenlijke eet- en drinkmomenten. Onderaan de pagina worden de andere uitzonderingen aangegeven voor het afwijken van de basisgroepen.

### 3.4 Beroepskracht - kind ratio

Sportstuif zorgt voor voldoende beroepskrachten op de groep. Het liefst hebben wij een overschot aan beroepskrachten. Dit zorgt voor extra aandacht voor de kinderen en het gemakkelijker begeleiden van de kinderen. Om uit te rekenen hoeveel beroepskrachten nodig zijn, zijn rekentools te vinden op: [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl).

Pedagogisch medewerkers hebben tijdens de 40 schoolweken een werktijd van einde schooltijd tot 18.30 uur. Tijdens de schoolvakanties kunnen pedagogisch medewerkers ingezet worden tussen 07.30 uur en 18.30 uur. De specifieke tijden per medewerker staan beschreven in het werkrooster per locatie. Tevens vind je hier het aantal beroepskrachten per groep. Betreft de pauzetijden hebben medewerkers in schoolvakanties een pauzemoment van een half uur tussen 12.00 uur en 14.00 uur.

In uitzonderlijke gevallen, zoals ziekte of onvoorziene afwezigheid, kan het voorkomen dat er tijdelijk slechts één pedagogisch medewerker aanwezig is binnen de BKR. In dat geval hanteren we de volgende maatregelen:

- Continue toezicht waarborgen – Bij inzet van één pedagogisch medewerker zorgen we ervoor dat kinderen altijd in zicht en gehoorafstand blijven. Zo worden er afspraken gemaakt met de kinderen waar zij wel en niet mogen spelen.
- Ondersteuning vanuit een andere vestiging – We bekijken of er een medewerker van een naburige vestiging kan bijspringen.
- Achterwacht – In noodsituaties kan de achterwacht gebeld worden.
- Persoon die sluit – bovenstaande maatregelen zijn ook van toepassing zodra de BKR dit op het einde toelaat en de medewerker die sluit tot het laatste moment alleen aanwezig is.
- Medewerker die sluit: De bovenstaande maatregelen zijn ook van toepassing wanneer de BKR dit aan het einde van de dag toelaat en de sluitende medewerker tot het laatste moment alleen op de locatie aanwezig is.

Tijdens een reguliere BSO-middag kan er maximaal een half uur worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Deze afwijking kan plaatsvinden tijdens ophaalmomenten, kennismakingsgesprekken met ouders en wanneer kinderen naar sporttrainingen worden gebracht. Het is van belang dat pedagogisch medewerkers zich bewust zijn van deze momenten, zodat de verantwoorde opvang van de kinderen te allen tijde gewaarborgd blijft.

Om de veiligheid en verantwoorde opvang van de kinderen te waarborgen, worden pedagogisch medewerkers tijdig geïnformeerd over de afwezigheid van hun collega's, zodat zij hierop kunnen inspelen. Daarnaast is iedere medewerker op de hoogte van wie de achterwacht is op de locatie en hoe deze bereikbaar is. Tijdens momenten van BKR-afwijking worden duidelijke afspraken gemaakt met de kinderen over waar zij zich wel en niet mogen bevinden. Pedagogisch medewerkers dienen in deze situaties altijd telefonisch bereikbaar te zijn, zowel de aanwezige als de afwezige collega. Sportstuif wijkt tijdens reguliere BSO-middagen nooit langer dan een half uur af van de beroepskracht-kindratio. Dit is tevens vastgelegd in het locatieplan van de desbetreffende vestiging.

Bij een aaneengesloten openstelling van 10 uur of meer per dag (in vakanties/tijdens studiedagen) kan er maximaal drie uur per dag worden afgeweken van de vereiste beroepskracht-kindratio. Het afwijken kan gedurende de hele dag (07.30- 18.30 uur) plaatsvinden als gevolg van pauzes van pedagogisch medewerkers, tijdens kennismakingsgesprekken met ouders of als kinderen naar sportclubs gebracht dienen te worden. Daarbij wordt minimaal de helft van de vereiste BKR ingezet. Pedagogisch medewerkers nemen hun pauze voorafgaand aan of na het lunchtijd van de kinderen, aangezien de kinderen op dat moment vrij spelen, wat zorgt voor meer rust en ruimte op de BSO. Het pauzemoment halverwege de dag zorgt ervoor dat de pedagogisch medewerker ook het tweede deel van de werkdag scherp en alert blijven, wat de kwaliteit van hun werk verbetert. Het



pauzemoment zorgt ervoor dat pedagogisch medewerkers zowel mentaal als fysiek effectief blijven. Het komt niet voor dat er maar één pedagogisch medewerker als enige volwassenen op locatie is met meer kinderen dan toegestaan volgens BKR. Door de urenregistratie van pedagogisch medewerkers en de presentielijst van de kinderen, inclusief de aankomst- en vertrektijd, kan de drie-uursregeling verantwoord worden.

Bij afwijking van de BKR, tijdens bovengenoemde situaties, is het belangrijk dat er structuur en routine aanwezig is op de groep. Hierin worden dezelfde maatregelen gehanteerd als tijdens een afwijking in BKR tijdens een reguliere BSO-middag. Een veilige en steunende omgeving is van belang. Dit wordt gecreëerd door een duidelijke dagindeling met vaste momenten van activiteiten, rust, eten en vrije tijd. Daarnaast is er voldoende individuele aandacht voor elk kind. Pedagogisch medewerkers luisteren naar gesprekken van kinderen en begeleiden ze tijdens individuele activiteiten. In het begin van de dag worden ouders op de hoogte gesteld indien er afgeweken wordt van de BKR. De situatie wordt toegelicht en pedagogische afwegingen worden benoemd.

Sportstuif zorgt voor vaste gezichten op de groep. Per kind zijn er minimaal twee vaste gezichten op de groep aanwezig. Indien een vast gezicht door ziekte, vakantie of verlof afwezig is, wordt een andere vertrouwde beroepskracht van de eigen locatie ingezet. Mocht dit niet mogelijk zijn dan wordt er een vertrouwde invalkracht ingezet. De vertrouwde invalkracht waarborgt, net zoals de vaste gezichten, de emotionele veiligheid en stabiliteit van de kinderen. De vestigingsmanager zorgt voor een overdracht waarin bijzonderheden van kinderen en afspraken, omgangsnormen en werkwijze van de BSO worden benoemd.

### 3.5 Pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach

Sportstuif Kinderopvang BV heeft de volgende medewerkers aangesteld als pedagogisch coach per 01-01-2019: Rachelle Scheepers en per 01-02-2023: Jessica Clevers. Sportstuif Kinderopvang BV heeft de volgende medewerker aangesteld als beleidsmedewerker per 01-01-2019: Joep Pouls en per 01-01-2024: Martine Sanders.

De functie pedagogisch beleidsmedewerker/coach kenmerkt zich door het ontwikkelen, vertalen en implementeren van het pedagogisch beleid binnen de organisatie. De functie van pedagogisch beleidsmedewerker/coach vertaalt beleid naar de concrete werkpraktijk. Tevens heeft de functionaris als allround coach een actieve rol in de verbetering van de pedagogische kwaliteit van dienstverlening en professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers het aandachtsgebied (ook bij complexe werksituaties). De functionaris draagt als coach zorg voor de juiste uitvoering van het pedagogisch beleid op de werkvloer.

#### FTE berekening

De houder stelt jaarlijks op 1 januari, zijnde de peildatum, het aantal kindercentra dat hij exploiteert vast en het totaal aantal fte waarvoor beroepskrachten werkzaam zijn bij het kindercentrum of, indien de houder meer dan één kindercentrum exploiteert, de kindercentra. Op basis van het aantal kindercentra dat de houder exploiteert en het totaal aantal fte waarvoor beroepskrachten werkzaam zijn bij de kindercentra, wordt het minimaal aantal uren waarvoor de houder pedagogisch beleidsmedewerkers inzet voor het jaar waarin de peildatum valt, bepaald volgens de volgende formule: vijftig uren voor de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens maal het aantal kindercentra dat de houder op de peildatum exploiteert plus tien uren voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden maal het aantal fte waarvoor op de peildatum beroepskrachten werkzaam zijn bij de kindercentra.

De urenverantwoording van de pedagogisch coach en beleidsmedewerker van Sportstuif staan per locatie beschreven in het visiedocument pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach (PBM/C). Dit document is inzichtelijk voor beroepskrachten en door ouders op te vragen bij de vestigingsmanager van de desbetreffende locatie.

### 3.6 Mentorschap

Alle pedagogisch medewerkers bij Sportstuif hebben oog voor de ontwikkeling van alle kinderen. Ieder kind bij Sportstuif krijgt een mentor toegewezen afhankelijk van de basisgroep waarin zij worden geplaatst. Kinderen worden bij aanvang van de eerste dag, doorgaans tijdens het fruitmoment, voorgesteld aan de mentor. Op dat moment zitten de kinderen ook samen met de basisgroep, waardoor ze meteen op de hoogte zijn van de basisgroep en mentor. Ouders vinden de mentor op het contract terug en tekenen onder andere voor een akkoord van het mentorschap van het kind. De mentor is het eerste aanspreekpunt voor de ouders bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind, mits deze medewerker op de groep aanwezig is. Zo niet, dan is de pedagogisch medewerker die op dat moment op de groep staat het eerste aanspreekpunt voor de ouder/verzorger. Deze pedagogisch medewerker zorgt voor een terugkoppeling naar de mentor van het desbetreffende kind. De mentor samen met de vestigingsmanager is degene die actie onderneemt als er bijzonderheden zijn in de ontwikkeling van het kind. Bijzonderheden noteert de mentor in de rapportage in het Client Volg Systeem (CVS). Sportstuif nodigt ouders uit voor een evaluatiegesprek wanneer dit nodig wordt geacht of wanneer er behoefte is voor een gesprek vanuit ouder/verzorger van het kind. Het evaluatiegesprek vindt altijd plaats met de mentor en vestigingsmanager van de locatie. De resultaten van dit evaluatiegesprek worden verwerkt in een document en ook opgeslagen in CVS onder de kop documenten. Bij afwezigheid van de mentor door ziekte, bijzonder verlof of vakantie is de pedagogisch medewerker op dezelfde basisgroep de vervangend mentor. Bij een definitieve wijziging van de mentor ontvangen de ouders een mail met



de reden van de wijziging. Voor een definitief akkoord van de wijziging van de mentor zet de ouder/verzorger een handtekening op het basisgroepenoverzicht van de betreffende locatie. Hierin staat zowel de basisgroep als mentor van het kind op weergegeven.

### 3.7 Het structureel observeren en registreren van de ontwikkeling

De pedagogisch medewerkers hebben elk kind 'in beeld' en volgen zijn ontwikkeling. Zo kunnen ze aansluiten bij de ontwikkeling van het kind en het stimuleren de volgende stap te zetten. De ontwikkeling van het kind bij Sportstuif wordt structureel gevolgd (door middel van rapportage) en deze bevindingen worden opgeschreven in het Client Volg Systeem. Ook worden kinderen besproken tijdens het teamoverleg.

Als een pedagogisch medewerker bijzonderheden opmerkt in de ontwikkeling, meldt de pedagogisch medewerker deze bij de vestigingsmanager. De vestigingsmanager beoordeelt of de bijzonderheid intern kan worden besproken en opgelost. De vestigingsmanager schakelt hiervoor de hulp in van één van onze pedagogische coaches om het goed te kunnen beoordelen. Aan de hand van deze gezamenlijk beoordeling kunnen we concluderen of dat er hulp ingeschakeld moet worden van overige instanties, zoals de GGD, Bureau Jeugdzorg, Veilig Thuis, logopedie etc. Ouders ontvangen een doorverwijzing wanneer Sportstuif dit nodig acht aan de hand van de constatering die we hebben gedaan op de groep. Dit gaat aan de hand van een persoonlijk gesprek met de ouders. Voordat er daadwerkelijk hulp van buitenaf ingeschakeld wordt, worden altijd eerst de ouders op de hoogte gebracht.

### 3.8 Evaluatiegesprekken

Bij Sportstuif bieden we jaarlijks de mogelijkheid voor een gesprek tussen de mentor en de ouders. Eventuele bijzonderheden in de ontwikkeling worden signaleerd en er wordt actie op ondernomen.

Doel van dit gesprek is het bespreken van het welbevinden van het kind bij Sportstuif.

1. Ouders vragen een gesprek aan of worden door de mentor uitgenodigd voor een gesprek van maximaal 30 minuten. Vaststellen van de datum en tijdstip gezamenlijk door ouder(s) en medewerker van Sportstuif.
2. Hierbij kunnen we gebruik maken van een vragenlijst: vragenlijst welbevinden kinderen Sportstuif- ouders. Het gesprek vindt plaats aan de hand van de vragenlijst of op basis van vragen of gebeurtenissen in de thuissituatie, school, op de BSO, etc..
3. Na het gesprek schrijft de medewerker van Sportstuif een verslag en gebruikt hiervoor het formulier: eindevaluatie welbevinden kinderen Sportstuif.
4. De medewerker verstuurt dit verslag per mail naar de ouder(s).
5. Het evaluatieverslag en de vooraf ingevulde formulieren worden in het Client Volg Systeem opgeslagen.

### 3.9 De rol van stagiaires

De buitenschoolse opvang is altijd in beweging en Sportstuif vindt het belangrijk om studenten bij deze ontwikkelingen te betrekken. Bij de stage vormen eigen verantwoordelijkheid en zelfwerkzaamheid, een respectvolle benadering en het vertrouwen in de mogelijkheden de basis. De stagiaires worden begeleid door een vaste stagebegeleider.

In de stageperiode zullen kennis en vaardigheden overgedragen worden aan de leerlingen.

De volgende aspecten zijn daarbij van belang:

- Ouders worden op de hoogte gesteld van de samenwerking met een stagiair;
- De stagiair wordt begeleid door een vaste begeleider (pedagogisch medewerker);
- De pedagogisch medewerker bepaalt de werkzaamheden van de stagiair en de zelfstandigheid waarmee zij haar werk kan doen;

- Het bijdragen van kennis en vaardigheden in de praktijk gericht op de toekomstige beroepsfunctie;
- Het aanleren van een beroepshouding;
- Het bevorderen van de persoonlijke ontwikkeling;
- Het bevorderen van zelfstandig werken;
- De pedagogisch medewerker blijft verantwoordelijk voor de buitenschoolse opvang. De stagiair zal onder verantwoordelijkheid en begeleiding taken uitvoeren zoals:
  - Huishoudelijke taken;
  - Activiteiten uitvoeren met kinderen;
  - Het begeleiden van kinderen;
  - Ophalen van kinderen op school, onder begeleiding van een pedagogisch medewerker van Sportstuif;
  - Oudercontacten;
- Opmerkingen met betrekking tot de stagiairs kunnen ouders bespreken met de vestigingsmanager op de desbetreffende locatie van Sportstuif.

Sportstuif ontvangt stagiaires van verschillende opleidingen. Dit kan in alle opleidingsniveaus (MBO, HBO, WO) als middelbare niveaus (VMBO, HAVO, VWO, Speciaal onderwijs). Bij het vervolgonderwijs is wel van belang dat de opleiding relevant is aan de stageplek. **Voor meer informatie verwijzen we naar het protocol stagebeleid Sportstuif.**

Van alle stagiaires vanaf 16 jaar die langer dan twee weken stage komen lopen vragen ze namens Sportstuif een Verklaring Omtrent het Gedrag aan. De stage kan starten zodra de VOG gekoppeld is in het personenregister. Stagiaires worden door Sportstuif niet formatief ingezet en hebben dus geen gevolg voor de beroepskracht-kindratio.

### 3.10 Achterwacht

Onze pedagogische medewerkers zijn natuurlijk aanwezig tijdens de BSO. Mocht er echter een calamiteit uitbreken, dan is er een (pedagogische) achterwacht geregeld, die snel ter plaatse kan komen. Zie hiervoor het veiligheids- en gezondheidsbeleid voor een concretere omschrijving, terug te vinden op [www.sportstuif.nl](http://www.sportstuif.nl).

### 3.11 Ondersteuning beroepskrachten

Het team van pedagogisch medewerkers wordt aangestuurd door een vestigingsmanager. Pedagogisch medewerkers kunnen voor Sportstuif gerelateerde vragen en problemen altijd bij de vestigingsmanager en/of pedagogisch coaches terecht. De vestigingsmanager praat pedagogisch medewerkers bij als het gaat om de dagelijkse praktijk, maar ook op inhoudelijk en beleidsmatig gebied. Dit gebeurt in de team-overleggen die minstens twee keer per kalenderjaar plaatsvinden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het pedagogisch beleidsplan, het locatieplan, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en diverse protocollen zoals het vervoer van kinderen, vermissing kind, toedienen medicijnen, ziekte kinderen, oudercontacten, hygiëne, vervoersbeleid etc. De vestigingsmanager heeft overleg met het management van Sportstuif over de gang van zaken binnen zijn/haar locatie.

Tevens is er een opleidingsplan beschikbaar waarin staat vermeldt hoe Sportstuif de scholing van de medewerkers vormgeeft. Alle pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een geldig Kinder EHBO diploma. Daarnaast voldoen alle pedagogisch medewerkers aan het verplichte niveau B2/3F voor mondelinge taalvaardigheid en lezen.

### 3.12 Wenbeleid

Als ouders interesse hebben in Sportstuif dan komen de ouders kijken hoe gewerkt wordt bij Sportstuif. Als de ouders de kinderen meenemen hebben de kinderen de mogelijkheid om mee te spelen. Tijdens het groepsmoment wordt iedereen aan "het nieuwe kind" voorgesteld en vertelt

hij/zij, als degene dat wil, wie hij/zij is, wat hij/zij doet, hobby's, etc. Verder zullen we "het nieuwe kind" de eerste tijd (ongeveer één maand) wat extra aandacht geven en extra begeleiden tot dat hij/zij is geïntegreerd in de groep.

Als een kind verandert van basisgroep, wordt hiervoor getekend door de ouders en het kind wordt verteld dat hij/zij van basisgroep verandert. De basisgroepen van Sportstuif kunnen zich in één ruimte bevinden of verdeeld over meerdere ruimtes. Na het fruit eten in de basisgroepen worden de kinderen uit de basisgroepen verdeeld over de activiteiten van die middag. Als kinderen naar een andere basisgroep gaan zullen zij hierdoor ook weinig verandering ervaren. Daarnaast bieden wij ook de mogelijkheid aan de kinderen om te wennen aan hun nieuwe basisgroep. Deze wensperiode zal ongeveer een maand zijn. Tijdens deze maand heeft het kind extra contactmomenten met zijn/haar mentor en is er een uitgebreide overdracht.

Voor vriendjes/vriendinnetjes die interesse hebben om naar Sportstuif te komen, nodigen we die kinderen tegelijk uit om ze meteen op hun gemak te stellen. Deze proefdagen noemen we 'Sportstuif vriendjes dag'.

### 3.13 Extra dagdelen

Ouders nemen een vaste dag of dagen af bij Sportstuif. Hierin is het mogelijk, mits dit past binnen de planning, het beroepskracht-kindratio en de basisgroepen, dat kinderen op andere dagen (dagdelen) extra kunnen komen. Het is mogelijk om extra dagdelen af te nemen naast de vaste contractdagen. Dit gaat altijd in overleg met de vestigingsmanager van de locatie. In eerste instantie kunnen ouders het ruiltegoed gebruiken om extra dagdelen af te nemen. Dit ruiltegoed bouwen ze op wanneer ze voor 09:00 uur afmelden op een dag die vast op contract staat. Mocht er geen ruiltegoed meer beschikbaar zijn, dan kunnen ouders incidenteel extra dagdelen afnemen tegen het 40 weken tarief. Het 40 weken tarief is te vinden op de website van Sportstuif. Sportstuif streeft er naar dat de kinderen die al een contract bij Sportstuif hebben ten allen tijden gebruik kunnen maken van de opvang. Wij zorgen dat we voldoende ruimte/plek beschikbaar hebben, waardoor ruilen in de meeste gevallen mogelijk is.

### 3.14 Meldcode kindermishandeling

Sportstuif werkt zoals elke kinderopvangorganisatie volgens de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Deze meldcode voor de Kinderopvang van Sportstuif is gebaseerd op de basis meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Deze is ontwikkeld in opdracht van Brancheorganisatie Kinderopvang. Aandachtsfunctionaris binnen Sportstuif is Rachele Scheepers.

Alle pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van de meldcode. De meldcode bevat voor elke Sportstuif locatie een sociale kaart, van hulpverlenende instanties in de omgeving. De vestigingsmanager van de locatie heeft de meldcode app tevens geïnstalleerd op de werktelefoon. Pedagogisch medewerkers zijn verplicht om bij een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling de vestigingsmanager te informeren. De vestigingsmanager benadert bij een vermoeden van huiselijk geweld- mishandeling altijd de aandacht functionaris.