

LEVERINGSVOORWAARDEN

Deze leveringsvoorwaarden van Sportstuif kinderopvang BV (hierna: Sportstuif) zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten met Sportstuif en op alle leveringen en diensten van Sportstuif.

Inschrijving, plaatsing en kwaliteit

- Inschrijving geschiedt aan de hand van de voorgeschreven (digitale) formulieren voor inschrijving.
- Plaatsing van een kind bij Sportstuif vindt plaats op basis van het plaatsingsbeleid. Locatie-overstijgende opvang is (incidenteel) toegestaan.
- Ouders (daar waar 'ouders' staat, mag ook 'ouder(s)/verzorger(s)' gelezen worden) ontvangen een contract. Op dit contract zijn naast deze Leveringsvoorwaarden, ook het Huisreglement van Sportstuif en de branchevoorwaarden van toepassing zoals deze op dat moment gelden.
- Om de kwaliteit te waarborgen, werkt Sportstuif met een pedagogisch beleidsplan en protocollen.

Ruilbeleid

Ruiluren dienen binnen één jaar na de datum van afmelding te worden ingezet, bij gebreke waarvan deze automatisch komen te vervallen. Ruiluren zijn niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor geld of korting. Bij beëindiging van de opvangovereenkomst of bij een structurele wijziging van het aantal afgenomen dagdelen vervallen de ruiluren die zijn opgebouwd voor de betreffende (opgezegde) dagdelen, zonder recht op compensatie. Meer uitleg over het ruilbeleid vindt u in het locatieplan.

Betalingsvoorwaarden en facturatie

- Betaling vindt plaats via incasso op de 5^e van de maand na ontvangst van een factuur en bij vooruitbetaling. Ouders ontvangen een e-mail met een factuur. Betaling dient te geschieden in Euro's.
- Sportstuif factureert de jaarkosten van de te leveren diensten (ook wel producten genaamd) in 12 gelijke maandelijkse termijnen, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen. In geval van tussentijdse opzegging bestaat er geen verplichting tot nabetaling door de ouders van het verschil tussen het op het moment van eindigen van het contract daadwerkelijk aantal genoten uren kinderopvang ten opzichte van het gemiddeld aantal uren kinderopvang per maand op basis waarvan de facturatie heeft plaatsgevonden. Omgekeerd is Sportstuif niet gehouden tot restitutie van eventueel meer gefactureerde uren ten opzichte van het daadwerkelijk aantal genoten uren kinderopvang op het moment van eindigen van het contract.
- Alle facturen worden in beginsel daags na het versturen van de factuur geïnd middels automatische incasso. Ouders worden minimaal 1 dag voor de incassodatum door Sportstuif geïnformeerd over het bedrag en de incassodatum.
- Bij niet tijdige betaling van het verschuldigde bedrag zijn de ouders in gebreke, zonder rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling.
- Bij gebrek aan tijdige betaling zijn de ouders verplicht de kosten van invordering te vergoeden zoals bepaald in de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten. Deze kosten bedragen minimaal het wettelijke minimumbedrag aan incassokosten, zijnde €40,00. Sportstuif incasseert elke 5e van de maand voor de kosten van de kinderopvang van de lopende maand. Wanneer een incasso herhaaldelijk mislukt, behoudt Sportstuif zich het recht voor om direct €40,00 aan incassokosten in rekening te brengen.
- Bij niet tijdige betaling zijn ouders aan Sportstuif rente verschuldigd over het factuurbedrag ter hoogte v/d wettelijke rente.
- In geval van een betalingsachterstand van één maand wordt de plaatsing beëindigd. Dit betekent concreet dat het contract aan het einde van de daaropvolgende maand eindigt. Bij uitblijven van betaling wordt uw kind(eren) vanaf het moment van constatering tijdelijk niet opgevangen, terwijl u wel de facturen van de maand waarvan de factuur niet betaald is en de daaropvolgende maand dient te voldoen. Zodra de achterstand volledig is ingelopen, kan uw kind(eren) weer deelnemen aan de opvang. Het contract is in dit geval opgezegd en u dient uw kind(eren) opnieuw aan te melden. Op basis van beschikbaarheid kan het zijn dat de plaats(en) van uw kind(eren) zijn vergeven. Nieuwe aanmeldingen of mutatieverzoeken worden niet in behandeling genomen totdat de volledige betalingsachterstand is voldaan. Op dit punt wijken onze voorwaarden af van de standaardbranchebepalingen.

Tarieven

- De tarieven en producten zoals vermeld op de tarievenlijst worden jaarlijks vastgesteld. Zie hiervoor het tarievenoverzicht op www.sportstuif.nl bij de desbetreffende vestiging.
- Jaarlijks zal de prijs per product worden aangepast op basis van o.m. het Consumentenprijsindexcijfer, ontwikkelingen in de CAO Kinderopvang en de pensioenpremies, belastingen en sociale premies.
- Het aangepaste bedrag per kindplaats zal één maand voor het ingaan van de prijsverhoging schriftelijk aan de ouders worden medegedeeld. In geval van een prijsstijging met meer dan het Consumentenprijsindexcijfer zal, daar waar van toepassing, de oudercommissie voorafgaand om advies worden gevraagd.
- De producten worden verkocht per dagdeel. Voor het gebruik van extra opvang worden extra kosten in rekening gebracht.

Overmacht

- In geval van overmacht is Sportstuif gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst (gedeeltelijk) op te schorten voor de duur van de overmacht, zonder dat Sportstuif schadeplichtig is.
- Indien de overmachtstoestand twee maanden voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Sportstuif schadeplichtig is, ook niet in het geval Sportstuif als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

- Onder overmacht wordt onder andere verstaan feiten en omstandigheden die de gehele of gedeeltelijke nakoming van de met ouders afgesloten contract verhinderen en die niet aan Sportstuif kan worden toegerekend of omstandigheden waardoor de nakoming in redelijkheid niet kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden ten tijde het afsluiten van het contract al dan niet voorzienbaar waren. Onder de hiervoor bedoelde feiten en omstandigheden vallen stakingen, algemene vervoersproblemen en het optreden van besmettelijke ziekten onder de kinderen van een bepaalde locatie. Indien Sportstuif bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan de verplichtingen heeft kunnen voldoen, is Sportstuif gerechtigd hetgeen zij reeds heeft uitgevoerd afzonderlijk aan ouders in rekening te brengen. Ouders zijn alsdan gehouden hetgeen in rekening is gebracht te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Annuleren en opzeggen

- Door Sportstuif worden diverse diensten aangeboden, waaronder buitenschoolse opvang. De door Sportstuif aangeboden diensten worden ook wel producten genoemd. De producten worden zowel voor hele dagen (bestaande uit 11 uren) als voor dagdelen (het aantal uren varieert, maar is minder dan 11 uren) aangeboden.
- Het contract kan door beide partijen geheel of gedeeltelijk worden geannuleerd of opgezegd, met dien verstande dat slechts kan worden opgezegd voor het totaal aantal uren dat tussen partijen voor de betreffende dag of dagen waarop de opzegging/annulering betrekking heeft ten aanzien van het product zijn overeengekomen.
- Een annulering of opzegging dient te allen tijde schriftelijk of per e-mail te gebeuren. Voor Sportstuif is de datum van ontvangst van de schriftelijke annulering of opzegging bepalend.
- Bij wijziging van school of schooltijden dient de ouder dit minimaal een maand van tevoren schriftelijk door te geven aan de vestigingsmanager. Vervolgens wordt bekeken of het contract gecontinueerd kan worden.
- Vanaf het moment van ondertekening kan de overeenkomst kosteloos worden geannuleerd tot één maand voor de ingangsdatum. Voor annulering binnen deze maand zijn annuleringskosten verschuldigd, gelijk aan het contractueel vastgelegde bedrag overeenkomend met een maand kinderopvang.
- Voor de ouders geldt in alle gevallen een opzegtermijn van één maand.
- Er kan worden opgezegd tegen iedere dag van een maand. De laatste dag van het contract is altijd een contractdag.
- Het contract kan, zonder inachtneming van een opzegtermijn, worden opgezegd in de navolgende gevallen:
 - Als een kind ten behoeve waarvan de overeenkomst is afgesloten overlijdt;
 - Als het kind ten behoeve waarvan de overeenkomst is afgesloten blijvend invalide wordt en de invaliditeit zodanig is dat behoorlijke kinderopvang redelijkerwijs niet meer mogelijk moet worden geacht.
 - Sportstuif behoudt zich het recht voor om het contract op te zeggen indien zich omstandigheden voordoen waardoor redelijkerwijs niet van Sportstuif kan worden verwacht dat zij het contract voortzet. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn, maar is niet beperkt tot situaties waarin:
 - Ouders (herhaaldelijk) hun verplichtingen jegens Sportstuif niet of niet tijdig nakomen;
 - (Herhaaldelijk) de huisregels, gedragsregels of de veiligheid van personeel in het geding zijn of worden overtreden;
 - Er sprake is van een verstoorde relatie tussen de ouders en Sportstuif.

Bij opzegging kan Sportstuif naar eigen inzicht besluiten al dan niet een opzegtermijn in acht te nemen, afhankelijk van de specifieke omstandigheden van het geval.

Echtscheiding of verbreken samenlevingscontract

In geval van scheiding zijn ouders verplicht binnen een termijn van twee maanden na datum scheiding, ieder afzonderlijk een nieuw contract te sluiten met betrekking tot de kinderopvang. Ouders zijn na de scheiding ieder hoofdelijk verantwoordelijk voor de kosten van de kinderopvang. Dit artikel is tevens van toepassing op ouders die duurzaam met elkaar samenleven, zonder gehuwd te zijn of een samenlevingscontract hebben gesloten en deze duurzame samenleving beëindigt.

Privacy

Ouders zijn er mee bekend dat er van de kinderen foto's en/of video opnames gemaakt kunnen worden, bijvoorbeeld tijdens speciale activiteiten. Ouders zijn ermee bekend dat Sportstuif van deze foto's gebruik kan maken bijvoorbeeld ten behoeve van een website, sociale media, brochuremateriaal, lezingen en/of seminars etc. Indien de ouders bezwaar hebben tegen het gebruik van foto's en/of video opnames van hun kind dienen zij dit schriftelijk aan Sportstuif aan te geven. Sportstuif zal vervolgens zo veel mogelijk haar best doen er voor te zorgen dat opnames van het betreffende kind niet of althans zeker niet duidelijk herkenbaar, zullen worden gebruikt. Sportstuif heeft een privacyreglement op basis waarvan zij op een vertrouwelijke manier omgaat met de door haar ontvangen gegevens. Zij zal de door haar ontvangen gegevens vastleggen in een registratiesysteem en de daarin vastgelegde gegevens, behoudens bij de wet vastgestelde uitzonderingen, niet beschikbaar stellen aan derden. Ouders machtigen Sportstuif bij deze om wel gegevens te verstrekken aan de Belastingdienst en/of de Gemeente voor zover deze instanties deze gegevens nodig hebben ter vervulling van de hen opgedragen taken. Op de website van Sportstuif (www.sportstuif.nl) vindt u het privacyreglement van Sportstuif. Het door de ouders doorgegeven e-mailadres zal in beginsel uitsluitend worden gebruikt in het kader van de uitvoering van het contract en voor zakelijke doeleinden, zoals het verzenden van facturen en product en/of tariefinformatie.

Uitwisseling gegevens

Ouders gaan ermee akkoord dat Sportstuif gegevens m.b.t. het kind uitwisselt met de basisschool, voor zover dit in het belang is van het kind.

Aansprakelijkheid en verzekeringen

Door Sportstuif wordt geen aansprakelijkheid aanvaard door ouders en derden geleden schade, behoudens voor zover de door Sportstuif afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak op een uitkering geeft. Deze aansprakelijkheid is alsdan beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Sportstuif heeft een ongevallenverzekering afgesloten. De ouders vrijwaren Sportstuif voor alle kosten en schade die Sportstuif mocht lijden doordat derden een vordering jegens haar instellen vanwege een feit waarvoor aansprakelijkheid jegens de ouders is uitgesloten. De ouders zijn verplicht om een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten m.b.t. door het kind veroorzaakte schade aan Sportstuif en/of haar (ingeleende) medewerkers of aan derden. Op verzoek van Sportstuif zijn de ouders verplicht een bewijs van verzekering te overleggen. Voor schade vanwege het zoekraken of beschadigingen van eigendommen van kinderen is Sportstuif onder geen beding aansprakelijk.

Oudercommissie

- Sportstuif beschikt over een (lokale) oudercommissie. De wijze van samenstelling en de huidige samenstelling staan vermeld op de website van Sportstuif (www.sportstuif.nl).

Klachtenprocedure

- Op de website van Sportstuif (www.sportstuif.nl) vindt u het reglement van de klachtenprocedure.