

# 2026

## Locatieplan Eindhoven DBS



Sportstuif versie  
6-2026

## Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	2
2. Locatiegegevens.....	3
3. Openingstijden.....	3
4. Medewerkers.....	4
5. Dagprogramma.....	5
6. Groepsindeling.....	6
7. Voorzieningen locatie.....	8
8. Beroepskracht – kind ratio.....	9
9. Kinderen opvangen op andere Sportstuif locatie tijdens schoolvrije dagen.....	10
10. Vervoer.....	12
11. Brengen en ophalen.....	13
12. Voeding.....	13
13. Wat neemt het kind zelf mee?.....	13
14. Vakantieopvang/ studiedagen.....	13
15. Ziekte of verhindering.....	13
16. Ruilbeleid.....	14
17. Verjaardagen.....	14
18. Oudercontacten.....	15
19. Media.....	15
20. Oudercommissie.....	15
21. Huisregels Sportstuif.....	16
22. Samen bij Sportstuif.....	17
23. Facturatie.....	17
24. Klachtenregeling.....	17
25. Bijlage 1 Plattegrond Sportstuif Eindhoven DBS.....	18

## 1. Inleiding

Dit is het locatieplan van Buitenschoolse Sportieve Opvang Sportstuif locatie Eindhoven DBS.

Het locatieplan geeft samen met het pedagogisch beleidsplan algemeen:

- Richting aan het (pedagogisch) handelen en zorgt voor een gelijkgestemde aanpak;
- Ouders/verzorgers inzicht in onze werkwijze.

Het locatieplan wordt opgesteld door de vestigingsmanager, vastgesteld door de medewerkers van Sportstuif en ter advies voorgelegd aan de oudercommissie. Het locatieplan wordt jaarlijks meerdere keren besproken tijdens bijvoorbeeld een teamoverleg, algemeen overleg of protocollen controle.

## 2. Locatiegegevens

Naam vestiging	Sportstuif Eindhoven DBS
Straat + huisnummer	Het Schaapsdijk 109
Postcode + plaatsnaam	5657 AW Eindhoven
Telefoonnummer algemeen	088-6332020
Telefoonnummer vestigingsmanager	06-33102558
Website	<a href="http://www.sportstuif.nl">www.sportstuif.nl</a>
Facebook	<a href="https://www.facebook.com/sportstuifeindhovendbs/">https://www.facebook.com/sportstuifeindhovendbs/</a>
Instagram	<a href="https://www.instagram.com/sportstuifeindhovendbs/">https://www.instagram.com/sportstuifeindhovendbs/</a>
Email	<a href="mailto:eindhoven@sportstuif.nl">eindhoven@sportstuif.nl</a>
LRK-nummer	537431202

## 3. Openingstijden

Dag	Tijden	Pedagogisch medewerkers
Maandag	14.15-18.30 uur	Bart Loomans, Anouk Sprenkels, Linde van Grunsvan, Stan van Litsenburg, Rens van de Gevel, Jason van Klinken, Femke Schroijsen, Merle Neggens
Dinsdag	14.15-18.30 uur	Bart Loomans, Anouk Sprenkels, Yvonne Hurkmans-Swinkels, Linde van Grunsvan, Stan van Litsenburg, Rens van de Gevel, Jason van Klinken, Maureen Herremans, Merle Neggens
Woensdag	12.00-18.30 uur	Bart Loomans, Anouk Sprenkels, Yvonne Hurkmans-Swinkels, Linde van Grunsvan, Stan van Litsenburg, Rens van de Gevel, Jason van Klinken, Femke Schroijsen, Merle Neggens
Donderdag	14.15-18.30 uur	Bart Loomans, Anouk Sprenkels, Yvonne Hurkmans-Swinkels, Linde van Grunsvan, Stan van Litsenburg, Rens van de Gevel, Jason van Klinken, Maureen Herremans, Femke Schroijsen
Vrijdag	12.00-18.30 uur	Bart Loomans, Anouk Sprenkels, Linde van Grunsvan, Stan van Litsenburg, Rens van de Gevel, Jason van Klinken, Femke Schroijsen

Tijdens reguliere personeelsdiensten gedurende schoolweken worden de pedagogische medewerkers ingedeeld op basis van de starttijden van de scholen. De eindtijden van de reguliere diensten, zal de eerste pedagogisch medewerker klaar zijn om 17.15/ 17.30 uur, de tweede en derde pedagogisch medewerker om 17.45 uur, de vierde en vijfde pedagogisch medewerker om 18.00 uur, de zesde pedagogisch medewerker om 18.15 uur en de zevende pedagogisch medewerker om 18.30 uur. Op vrijdag zullen er twee medewerkers zijn die tot 18.30 werken. Deze tijden zijn richttijden, er wordt te allen tijde gezorgd dat de BKR klopt.

Tijdens schoolvakanties worden de pedagogische medewerkers ingedeeld op tijden. De eerste pedagogisch medewerker opent de BSO om 7.30. De tweede komt om 8.00, de derde om 8.30 en de vierde om 9.00. De andere pedagogisch medewerkers krijgen een starttijd passend bij het aantal kinderen die komen. Het kan zijn dat een pedagogisch medewerker alleen in de middag komt. Deze

wisselt dan degene af die de BSO opent. De eindtijden van de pedagogische medewerkers zijn op basis van het aantal aanwezige kinderen. Er is altijd een pedagogisch medewerker aanwezig tot 18.30 en tot 18.15 bij sluiten. Deze tijden zijn richttijden, er wordt te allen tijde gezorgd dat de BKR klopt.

Er wordt afgeweken van de reguliere personeelsdiensten in de volgende situaties:

- Bij afmeldingen van kinderen of als kinderen vroeg worden opgehaald, en het volgens de BKR mogelijk is om een pedagogisch medewerker eerder klaar te laten zijn met werken.

Als kinderen later op worden gehaald dan moeten de pedagogisch medewerkers langere diensten draaien.

#### 4. Medewerkers

Directeur Sportstuif	Jeroen Schönberger Rob Aarts
Regiomanager	Lisanne Megens
Vestigingsmanager locatie	Bart Loomans
Pedagogisch medewerkers	Bart Loomans Anouk Sprenkels Yvonne Hurkmans-Swinkels Maureen Herremans Linde van Grunsven Stan van Litsenburg Rens van de Gevel Jason van Klinken Femke Schroijen Merle Neggens
Pedagogisch coaches	Rachelle Scheepers Jessica Clevers
Stagiaires	Nienke Habets – Pedagogiek Owen van de Ruijt – Sport en Bewegen Teun Smetsers – Sport en bewegen Mats van der Loo – Sportkunde Arzu Renes – Sport en bewegen
Hoofd BHV	Bart Loomans
BHV'ers	Bart Loomans Anouk Sprenkels
Invalkrachten	Martine Sanders Ruben Goossens
Aandacht functionaris Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	Rachelle Scheepers

## 5. Dagprogramma

BSO Sportstuif biedt zowel een vaste structuur als de nodige afwisseling.

### **Maandag, dinsdag, donderdag:**

14.30-15.30 uur: Binnenkomst van de kinderen en vrij spelen (binnen en buiten)

15.30-16.00 uur: Fruitmoment

16.00-16.30 uur: Sport en spel activiteiten

16.30-17.30 uur: Eerste tussendoortje en vrij spelen (binnen en buiten)

17.30-18.30 uur: Tweede tussendoortje en vrij spelen (binnen en buiten)

### **Woensdag:**

12.30-13.00 uur: Binnenkomst van de kinderen

13.00-13.30 uur: Lunch

13.30-14.15 uur: Vrij spelen (binnen en buiten)

14.15-15.00 uur: Sport en spel activiteiten

15.00-15.30 uur: Fruitmoment

15.30-16.30 uur: Vrij spelen

16.30-17.30 uur: Eerste tussendoortje en vrij spelen (binnen en buiten)

17.30-18.30 uur: Tweede tussendoortje en vrij spelen (binnen en buiten)

### **Vrijdag:**

12.30-13.00 uur: Binnenkomst van de kinderen

13.00-13.30 uur: Lunch

13.30-14.00 uur: Vrij spelen (binnen en buiten)

14.30-15.30 uur: Tweede binnenkomst van kinderen

15.30-16.00 uur: Fruitmoment

16.00-16.30 uur: Sport en spel activiteiten

16.30-17.30 uur: Eerste tussendoortje en vrij spelen (binnen en buiten)

17.30-18.30 uur: Tweede tussendoortje en vrij spelen (binnen en buiten)

In de 40 schoolweken halen wij de kinderen op van school. Afhankelijk van de eindtijd en de ligging van de school doen we dit te voet of met de Sportstuif auto.

In de vakantie en tijdens studiedagen is er een ander programma. Naast het sportaanbod is er gelegenheid tot vrij spel, knutselen, bouwen etc. De activiteiten die gedaan worden, worden afgestemd op de interesses en behoeftes van de kinderen. Ook op deze dagen lunchen wij tussen de middag samen met de kinderen. In de vakantie worden er vaak uitstapjes gepland zoals een bezoek bij een andere vestiging, een bezoek aan een binnen- of buitenspeeltuinen, dierentuin, trampolinepark etc. Op deze dagen is het dagprogramma anders. Het uitstapje vervangt dan de sport- en spelactiviteit. Ouders/verzorgers worden op de hoogte gehouden van uitstapjes door middel van een appje.

### **Vakantie- en studiedagen:**

07:30-09:30 uur: Binnenkomst van de kinderen

09:00-10.00 uur: Vrij spelen (binnen en buiten)

10.00-10.30 uur: Fruitmoment

10.30-11.15 uur: Sport en spel activiteiten

- 11.15-12:00 uur: Vrij spelen (binnen en buiten)
- 12.00-13:00 uur: Lunch
- 13.00-14.00 uur: Vrij spelen (binnen en buiten)
- 14.00-14.45 uur: Sport en spel activiteiten
- 14.45-15.00 uur: Fruitmoment
- 15.00-16.30 uur: Vrij spelen (binnen en buiten)
- 16.30-17.30 uur: Eerste tussendoortje en vrij spelen (binnen en buiten)
- 17.30-18.30 uur: Tweede tussendoortje en vrij spelen (binnen en buiten)

## 6. Groepsindeling

Er is een mogelijkheid tot maximaal 80 kinderen op Sportstuifdagen. Sportstuif biedt opvang aan voor kinderen tussen de 4 en 13 jaar die op de basisschool zitten. De binnenruimtes, waar de kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen beschikken over minimaal 3,5 m<sup>2</sup> per aanwezig kind. Daarnaast zijn de ruimtes veilig, toegankelijk en passend ingericht voor de aanwezige kinderen.

Naam groep:	Leeftijdsopbouw:	Maximaal aantal kinderen:	Geopend op:	Mentor:
Basisgroep 1	4 jaar tot 13 jaar	25 - 30 kinderen	Maandag Dinsdag Woensdag Donderdag Vrijdag	Linde Maureen, Linde Linde Maureen, Linde Linde
Basisgroep 2	4 jaar tot 13 jaar	25 - 30 kinderen	Maandag Dinsdag Woensdag Donderdag Vrijdag	Stan, Jason Stan, Jason Stan, Jason Stan, Jason Stan, Jason
Basisgroep 3	4 jaar tot 13 jaar	20 - 25 kinderen	Maandag Dinsdag Woensdag Donderdag Vrijdag	Anouk, Femke Anouk Anouk, Femke Anouk, Femke Anouk, Femke

De indeling van de kinderen in basisgroep 1, 2 en 3 gebeurt op basis van vriendschappen en interesses. De drie groepen die we hebben, zijn verticale groepen. We houden wel rekening met de leeftijd. Er zullen geen kinderen van 4 jaar in dezelfde groep zitten als kinderen van 10 jaar. Het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen wordt bepaald op basis van de formule op [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl). Bij nieuwe aanmeldingen of wanneer kinderen incidenteel extra komen, controleren we zorgvuldig of er voldoende ruimte beschikbaar is, zowel wat betreft het totale aantal beschikbare plaatsen als de beschikbare plaatsen in de basisgroepen.

Het aantal kinderen varieert per dag. Hierop zijn ook de basisgroepen aangepast. Per dag is er een maximaal aantal van 80 kinderen op de BSO. Het aantal wat die dag in de basisgroepen zit, is bij elkaar dan ook niet meer dan 80.

Kinderen met een flexibel contract worden ook toebedeeld aan een basisgroep. Wanneer zij in vakanties of op studiedagen naar de BSO komen, zitten zij dus in deze basisgroep. Aangezien ze incidenteel komen, worden ze toebedeeld aan een andere mentor. Dit is Yvonne.

Basisgroep 1 bevindt zich in ruimte A, zie de plattegrond in de bijlage. Zij zullen hier fruit eten en ranja drinken. Basisgroep 2 heeft de kantine als basisruimte en hier zullen zij fruit eten en ranja drinken. Basisgroep 3 zit tijdens het fruitmoment in ruimte B. Gedurende de vrije spelmomenten hanteren we een opendeurenbeleid. Dit houdt in dat de kinderen een eigen keuze hebben waar te spelen. De meeste kinderen kiezen ervoor om in hun eigen basisgroep en ruimte te spelen, maar er is een mogelijkheid om in andere ruimten te spelen. De pedagogisch medewerkers zijn verdeeld over alle ruimtes zodat er te allen tijde overzicht is. Zij zien toe op het emotionele welbevinden en de emotionele en fysieke veiligheid van de kinderen. Zij gaan ook het gesprek aan met kinderen of ze zich prettig voelen tijdens spel- en beweegmomenten.

De buitenruimte beschikt minimaal over 3 m<sup>2</sup> per aanwezig kind. Tijdens de sport- en beweegmomenten delen we kinderen in aan de hand van de sportactiviteit. Dit betekent dan ook dat de kinderen vanaf de sportactiviteit de basisgroep verlaten. Kinderen worden tijdens sportactiviteiten ingedeeld op motorische vaardigheden, interesses en behoeftes. Hetzelfde geldt voor activiteiten van andere aard. Ze komen terug in de basisgroepen bij de gezamenlijke eet- en drinkmomenten. Verder op de pagina worden de andere uitzonderingen aangegeven voor het afwijken van de basisgroepen.

Er staan vaste medewerkers op de groepen. Bij Sportstuif werken wij met MBO en HBO geschoold personeel met HBO denkniveau. In de aanwezigheidslijst staat welke medewerker op welke groep werkt. Alle ouders/verzorgers zijn bij de intakeprocedure op de hoogte gesteld van de basisgroepen en de mentor van het kind. Mochten er wijzigingen zijn in de basisgroepen of mentor die gelden voor het kind, dan worden ouders/verzorgers schriftelijk op de hoogte gebracht. Kinderen worden bij aanvang van de eerste dag, doorgaans tijdens het fruitmoment, voorgesteld aan de mentor. Op dat moment zitten de kinderen ook samen met de basisgroep, waardoor ze meteen op de hoogte zijn van de basisgroep en mentor. De mentor zorgt voor de voortgangsrapportage van het kind.

Er wordt op de volgende momenten afgeweken van de basisgroepen:

- Incidentele opvang van een kind of kinderen in een andere groep bij calamiteiten (bijvoorbeeld bij ziekte van een beroepskracht, eenmalige extra opvang van een kind door de thuissituatie) is toegestaan met toestemming van de ouder(s).
- Wanneer er sprake is van een ruildag of extra opvangdag en er in de eigen basisgroep geen ruimte is. Ouders worden hiervan voorafgaand aan de extra dag op de hoogte gebracht.
- Indien er sprake is van lage kind aantallen, mogen de 2 groepen samengevoegd tot één groep van maximaal 30 kinderen.
- Bij de lunch kan het zijn dat de kinderen in de ruimte van een andere basisgroep zitten. We willen alle kinderen de ruimte bieden. Ook kunnen de producten zoals vleeswaren, evenredig verdeeld worden. Kinderen wisselen hierbij niet van basisgroep.
- Tijdens studiedagen kunnen de basisgroepen bij elkaar worden gevoegd in 1 ruimte. De kinderen behouden hun basisgroep maar zullen met de andere groepen samen fruit eten en lunchen.
- Tijdens uitstapjes voegen we de basisgroepen samen. Ouders krijgen van tevoren te horen via e-mail/WhatsApp welk uitstapje er op de planning staat en welke tijden kinderen dan aanwezig dienen te zijn.

#### Wijzigen van basisgroepen

Het kan voorkomen dat er basisgroepen worden gewijzigd. Dit gebeurt op de volgende momenten:

- Als er nieuwe aanmeldingen zijn, kan er een nieuwe basisgroep worden toegevoegd. Kinderen van een andere basisgroep kunnen op basis van interesses en vriendschappen naar de nieuwe basisgroep worden verschoven.
- Als er contracten worden opgezegd, kunnen kinderen op basis van interesses en vriendschappen in een andere basisgroep worden geplaatst.

Wanneer een van bovenstaande situaties zich voordoet zullen ouders/verzorgers hier op papier voor tekenen.

## 7. Voorzieningen locatie

Sportstuif Eindhoven DBS is gevestigd bij voetbalvereniging VV DBS en maakt gebruik van haar faciliteiten. In bijlage 1 'Sportstuif Eindhoven DBS – Plattegrond' is te zien van welke ruimtes gebruik wordt gemaakt. Ruimte A, B en de kantine zijn de hoofdruimtes waar de kinderen worden opgevangen. Deze ruimtes zijn samen 329 m<sup>2</sup> welke in principe plek biedt voor 94 kinderen. Daarnaast wordt dagelijks gebruik gemaakt van het kunstgrasveld, welke een ruimte biedt van 6670 m<sup>2</sup>. Hiermee voldoen de ruimtes aan art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang.

De ruimtes zijn passend ingericht en veilig en toegankelijk voor de aanwezige kinderen. Voor de kinderen is er de mogelijkheid om zich in een van de ruimtes terug te trekken en tot rust te komen. Er zijn kussen, dekens en zitzakken beschikbaar die de kinderen ten alle tijden kunnen gebruiken om even tot rust te komen. In de kantine wordt hier een passend hoekje voor ingericht. De praktijk wijst uit dat kinderen graag buiten spelen om te sporten of binnen met andere kinderen een spelletje gaan doen. Daarentegen hebben kinderen altijd de mogelijkheid om aan te geven dat ze behoefte hebben aan rust waarna de ruimte passend wordt ingericht. In het pedagogisch beleidsplan in hoofdstuk 2 'Pedagogische doelen' wordt verder ingegaan op de indeling van de ruimte en emotionele veiligheid. Het pedagogisch beleidsplan staat vermeld op de website van Sportstuif.

Aangezien VV DBS een voetbalvereniging is, zijn er dagelijks vanaf 18.00 uur trainingen voor de jeugdteams. Deze trainingen worden gegeven op alle velden van de accommodatie. Op dinsdag, woensdag en donderdag hebben betrokkenen bij de trainingen vanaf 18.15 uur de mogelijkheid om in de kantine te komen om gebruik te maken van het toilet of een (alcoholvrije) consumptie te nuttigen. Hierdoor bestaat de kans dat kinderen die opgevangen worden in contact komen met betrokkenen van de trainingen. Daarnaast wordt vanaf 18.00 uur gebruikt gemaakt van alle voetbalvelden dus is er niet de mogelijkheid om op de velden te spelen en sporten.

Vanuit de gemeente is er een sportcontainer geplaatst. Hier mag Sportstuif gebruik van maken. Dit gebeurt enkel en alleen onder toezicht van een medewerker van Sportstuif, kinderen mogen daar zonder toestemming en toezicht geen gebruik van maken.

Concrete invulling hoe hiermee om te gaan en de emotionele veiligheid van de kinderen te waarborgen:

- Vanaf het moment dat kinderen na schooltijd bij Sportstuif komen, hebben ze direct de mogelijkheid om zowel binnen als buiten te spelen zodra er voldoende pedagogisch medewerkers aanwezig zijn. Na het gezamenlijke fruitmoment om circa 15.30 uur volgt het sportprogramma waarin de kinderen minimaal 45 minuten bewegen en lekker aan het spelen zijn. Vervolgens hebben de kinderen de keuze om zelf te bepalen wat ze gaan doen; buiten spelen, binnenspelen, knutselen, zelf een spel spelen, met een pedagogisch medewerker sporten en spelen etc. Door een vaste invulling van de middag hebben kinderen te allen tijde voldoende mogelijkheden om te sporten en spelen.

- Ook is er de mogelijkheid om gebruik te maken van het ‘pannaveld’, gelegen achter het kunstgrasveld. Dit is een klein kunstgrasveld waar kinderen kunnen sporten en spelen. Vanuit de binnenruimte is dit pannaveld zichtbaar. De pedagogisch medewerkers houden toezicht als de kinderen op dit veld gaan spelen.
- Kinderen hebben vanaf 17.45 uur de mogelijkheid om op de stoep voor het kindcentrum te sporten en spelen mits het weer en het daglicht het toelaat (zie bijlage 1 Plattegrond Sportstuif Eindhoven DBS). De buitenruimte die beschikbaar moet zijn per aanwezig kind is dan voldoende. Als kinderen ervoor kiezen om naar buiten te gaan, gaat er altijd een pedagogisch medewerker mee om toezicht te houden en samen te spelen. Op deze manier voelen kinderen zich veilig omdat ze vertrouwd zijn met de pedagogisch medewerker.
- De betrokkenen van VV DBS zijn op de hoogte dat Sportstuif gevestigd is bij VV DBS. In de praktijk wordt hier prettig mee omgegaan. Mocht een betrokkenen van VV DBS bijvoorbeeld een vraag hebben, wordt er op de deur geklopt en gevraagd of er gestoord mag worden. Op deze manier is er een goede band tussen Sportstuif en de betrokkenen van VV DBS.
- De praktijk wijst uit dat betrokkenen van de voetbalvereniging nauwelijks tot geen contact maken met de kinderen van Sportstuif. Andersom valt het de kinderen van Sportstuif niet op als er iemand langs loopt om bijvoorbeeld voetbalmaterialen te pakken of naar het toilet gaat. Kinderen zijn vaak druk met een spel of kleurplaat bezig dat ze geen aandacht schenken aan ‘vreemden’.
- Mochten kinderen na 18.15 uur naar het toilet willen gaan, dan loopt er altijd een pedagogisch medewerker mee. Er bestaat een mogelijkheid dat er betrokkenen van de voetbalvereniging in de kantine aanwezig zijn en daardoor in contact kunnen komen met de kinderen. Om de emotionele veiligheid te waarborgen loopt daarom een pedagogisch medewerker mee.
- In de wintertijd, van de periode oktober tot en met januari, spelen kinderen na 17.00 uur binnen. Dit komt omdat het buiten vroeg donker wordt.

De concrete invulling van Sportstuif met betrekking tot het pedagogisch doel ‘Emotionele veiligheid bieden’ staat verder beschreven in hoofdstuk 2 van het pedagogisch plan.

## 8. Beroepskracht – kind ratio

Sportstuif zorgt voor voldoende beroepskrachten op de groep. Het liefst hebben wij een overschot aan beroepskrachten. Dit zorgt voor extra aandacht van de kinderen en het gemakkelijker begeleiden van de kinderen. Tijdens een reguliere BSO-middag mag er een half uur worden afgeweken van de Beroepskracht- kind ratio. De momenten dat er afgeweken kan worden van de BKR zijn tijdens ophaalmomenten, kennismakingsgesprekken met ouders, bij inzet invalskrachten en breng- en haalmomenten naar en van bijvoorbeeld sporttrainingen. Er wordt nooit langer dan een halfuur afgeweken van de beroepskracht- kind ratio op reguliere BSO-middagen.

Bij een aaneengesloten openstelling van 10 uur of meer per dag (in vakanties/ tijdens studiedagen) kan er maximaal 3 uur per dag worden afgeweken van de vereiste beroepskracht- kind ratio. Daarbij wordt minimaal de helft van de vereiste BKR ingezet. Er wordt nooit langer dan 3 uur afgeweken van de vereiste beroepskracht- kind ratio. Het afwijken kan plaatsvinden als gevolg van opstart van de dag, pauzes van pedagogisch medewerkers, tijdens kennismakingsgesprekken met ouders of als kinderen naar sportclubs gebracht dienen te worden. Daarbij wordt minimaal de helft van de vereiste BKR ingezet. Het komt niet voor dat er maar één pedagogisch medewerker op locatie is met meer kinderen dan toegestaan volgens BKR.

Op bovenstaande momenten is het van belang dat verantwoorde opvang van de kinderen gewaarborgd blijft. In het pedagogisch beleidsplan staan de getroffen maatregelen benoemd wanneer er van de BKR wordt afgeweken.

## 9. Kinderen opvangen op andere Sportstuif locatie tijdens schoolvrije dagen

Bij Sportstuif streven we naar hoogwaardige kinderopvang die bijdraagt aan de ontwikkeling en het welzijn van elk kind. Op schoolvrije dagen bieden we bij Sportstuif Eindhoven DBS de mogelijkheid aan om kinderen op te vangen op een ander kindercentrum van dezelfde houder. Hieronder beschrijven we hoe we deze opvang organiseren, zodat de sociaal-emotionele veiligheid van de kinderen gewaarborgd blijft en hoe dit bijdraagt aan hun ontwikkeling.

Soms kan het nodig zijn om opvang te organiseren op een andere locatie. Dit kan om verschillende organisatorische redenen zijn, zoals:

- **Kleine groeps grootte:** Als er slechts een minimaal aantal kinderen is aangemeld, kan het leuker en gezelliger zijn om opvang te bieden op een locatie met meer kinderen. Dit zorgt voor meer interactie en een breder aanbod van activiteiten.
- **Onvoorziene personeelsomstandigheden:** Wanneer er op de huidige locatie een medewerker ziek is of niet beschikbaar, kunnen we door opvang op een andere locatie de kwaliteit van de begeleiding blijven waarborgen.
- **Werkzaamheden, onderhoud of evenement:** Soms is een locatie tijdelijk niet beschikbaar vanwege geplande renovaties, schoonmaak, technische storingen of een evenement.
- **Speciale activiteiten of thema's:** Het kan voorkomen dat we kiezen voor een andere locatie omdat deze beter uitgerust is voor een bepaald programma, zoals sportactiviteiten of workshops die extra ruimte of faciliteiten vereisen.
- **Efficiëntie en logistiek:** In periodes met minder aanmeldingen kan het efficiënter zijn om kinderen samen te brengen op één locatie. Hierdoor kunnen we optimale begeleiding en een rijk aanbod aan activiteiten garanderen.

Hoewel bovenstaande redenen organisatorisch van aard zijn, hebben ze ook een duidelijke meerwaarde voor de kinderen. Het verplaatsen naar een andere locatie biedt namelijk unieke kansen om de ontwikkeling en het welzijn van kinderen te ondersteunen:

- **Sociale interactie en nieuwe vriendschappen:** Door kinderen op een andere locatie op te vangen, krijgen zij de kans om nieuwe leeftijdsgenoten te ontmoeten en sociale vaardigheden verder te ontwikkelen. Dit kan hen helpen om hun netwerk uit te breiden en zelfvertrouwen op te bouwen in nieuwe sociale situaties.
- **Stimulerende omgeving en andere faciliteiten:** Een andere locatie biedt vaak nieuwe omgevingen en uitdagende materialen die kinderen kunnen inspireren om hun creativiteit en nieuwsgierigheid te ontdekken. Dit draagt bij aan een bredere ontwikkeling van hun interesses en vaardigheden.
- **Veiligheid in groepsdynamiek:** Bij een kleinere groep kan het samenzijn met meer kinderen op een andere locatie zorgen voor een betere groepsdynamiek. Kinderen leren hierdoor omgaan met groepsprocessen, zoals samenwerken, delen en het oplossen van conflicten.
- **Thema's en activiteiten op maat:** Soms biedt een andere locatie meer mogelijkheden om specifieke programma's aan te bieden die beter aansluiten bij de behoeften en interesses van kinderen. Denk aan sportactiviteiten, natuurbeleving of creatieve workshops. Deze ervaringen dragen bij aan een breed scala aan ontwikkelingsgebieden, zoals motorische, cognitieve en creatieve vaardigheden.
- **Flexibiliteit en weerbaarheid:** Door af en toe een andere locatie te bezoeken, leren kinderen zich aan te passen aan nieuwe situaties. Dit versterkt hun flexibiliteit en weerbaarheid, wat

essentieel is voor hun persoonlijke groei en toekomstige uitdagingen.

In alle gevallen staat het welzijn en de ontwikkeling van de kinderen centraal. Bij de organisatie van locatie-overstijgende opvang houden we rekening met de behoeften van de kinderen, zoals bekende gezichten van medewerkers, continuïteit in het dagritme en een vertrouwde sfeer. Door deze zorgvuldige aanpak zorgen we ervoor dat kinderen zich veilig en geborgen voelen, terwijl zij profiteren van de voordelen die een andere opvanglocatie biedt.

Dit sluit aan bij onze werkwijze tijdens zowel schoolweken als schoolvrije dagen, waarin we al regelmatig combinaties maken binnen ons programma. Bij Sportstuif organiseren we bijvoorbeeld leuke uitstapjes of bezoeken we collega-locaties. Hiermee bieden we de kinderen iedere dag opnieuw een gevarieerd en aantrekkelijk programma, waarbij we voortdurend oog hebben voor hun sociaal-emotionele veiligheid en ontwikkeling.

### **Sociaal-emotionele veiligheid**

Wij hechten veel waarde aan de sociaal-emotionele veiligheid van kinderen. Bij opvang in een ander kindercentrum zorgen we ervoor dat:

- **Vaste gezichten:** kinderen worden begeleid door vertrouwde pedagogisch medewerkers waar mogelijk, zodat er een gevoel van continuïteit en veiligheid is. Zie hierboven al de eerdergenoemde samenwerkingen waardoor kinderen de pedagogisch medewerkers van andere locaties ook leren kennen.
- **Introductie en wennen:** nieuwe omgevingen worden stapsgewijs geïntroduceerd. Er wordt tijd besteed aan het wennen aan de nieuwe omgeving en het kennismaken met de aanwezige medewerkers en kinderen.
- **Observatie en evaluatie:** gedurende de opvangdagen observeren we het welzijn van de kinderen en evalueren we samen met hen hoe zij de nieuwe omgeving ervaren. Aanpassingen worden waar nodig doorgevoerd.

### **Geregistreerde voorzieningen voor kindercentrum-overstijgende opvang**

Sportstuif beschikt over meerdere **kindercentra** die geregistreerd zijn en voldoen aan de eisen van de GGD. Dit zijn de locaties waar opvang kan plaatsvinden. Elke locatie is volledig uitgerust en ingericht om een veilige en stimulerende omgeving te bieden voor kinderen van verschillende leeftijden.

Bij Sportstuif streven we er dus altijd naar om tijdens schoolvrije dagen, wanneer opvang op een andere locatie nodig is, de vertrouwdheid en nabijheid te behouden die de kinderen gewend zijn. Dit doen we door zorgvuldig te kiezen voor een geschikte locatie binnen dezelfde gemeente, zodat zowel de reistijd als de omgeving optimaal zijn voor de kinderen.

### **Ontwikkeling van het kind**

De mogelijkheid om opvang op een andere locatie te krijgen biedt diverse voordelen voor de ontwikkeling van kinderen:

- **Sociale vaardigheden:** kinderen ontmoeten nieuwe leeftijdsgenoten, wat hun sociale netwerk en vaardigheden vergroot.
- **Aanpassingsvermogen:** het wennen aan een nieuwe omgeving en nieuwe routines helpt kinderen om flexibel en veerkrachtig te worden.
- **Nieuwe ervaringen:** de verschillende locaties kunnen unieke activiteiten en faciliteiten bieden, wat bijdraagt aan een breder scala aan leerervaringen.

- **Zelfstandigheid en zelfvertrouwen:** kinderen leren omgaan met nieuwe situaties, wat hun zelfvertrouwen en zelfstandigheid bevordert.

### Groepsindeling

Bij de opvang op een ander kindercentrum zorgen we voor een zorgvuldige toewijzing van kinderen aan basisgroepen. Hierbij houden we rekening met:

- Interesses en ontwikkelingsniveau: kinderen worden ingedeeld in groepen die passen bij hun interesses en ontwikkelingsfase.
- Bestaande vriendschappen: waar mogelijk houden we rekening met bestaande vriendschappen om het welzijn van de kinderen te bevorderen.
- Pedagogisch medewerkers: elke basisgroep wordt begeleid door vaste pedagogisch medewerkers die vertrouwd zijn met de specifieke behoeften en karaktereigenschappen van de kinderen.
- Groepsgrootte: we zorgen ervoor dat de groepen een veilige en werkbare grootte hebben, zodat elk kind voldoende aandacht en zorg krijgt.

Meer informatie hierover is te vinden bij hoofdstuk 6. Groepsindeling. Deze is terug te vinden in het locatieplan van de desbetreffende vestiging.

### Informatieverstrekking aan ouders

Ouders worden tijdig en uitgebreid geïnformeerd over de opvangmogelijkheden op schoolvrije dagen. Dit gebeurt via:

- E-mails en nieuwsbrieven: periodieke updates met relevante informatie.
- Telefonisch contact: laagdrempelig contact via WhatsApp en bellen.
- Persoonlijke gesprekken: mogelijkheid voor ouders om individuele vragen en zorgen te bespreken met de pedagogisch medewerkers.

Bij Sportstuif zetten we ons in voor een veilige, stimulerende en plezierige opvangomgeving, ook wanneer kinderen op een andere locatie worden opgevangen.

## 10. Vervoer

De kinderen worden door voor hun bekende pedagogisch medewerkers of een stagiaire, die geschikt wordt geacht, van Sportstuif van school gehaald. Ze worden vervoerd in een Sportstuif auto of we halen kinderen te voet op van school. In bepaalde gevallen en in overleg met de ouders is het mogelijk, dat kinderen zelfstandig naar de BSO komen. Hiervoor is een contract getekend en mag alleen als ze dan ook op de BSO worden opgevangen door een personeelslid. Ook wordt er in bepaalde gevallen gebruik gemaakt van een regionale taxi. Er wordt door de medewerkers en stagiaires gewerkt volgens het protocol 'vervoer'.

## 11. Brengen en ophalen

Sportstuif is dagelijks van maandag tot en met vrijdag geopend tot 18.30 uur. Wanneer ouders het kind niet zelf komen ophalen, moeten zij dit altijd doorgeven aan de pedagogisch medewerker.

Zonder bericht geven wij geen kinderen mee aan andere mensen!

Tijdens vakantiedagen is het de bedoeling, dat u uw kind zelf naar Sportstuif brengt.

## 12. Voeding

De BSO verzorgt het eten en drinken voor de kinderen. Tijdens de vaste schoolweken krijgt het kind fruit/groenten, drinken en een tussendoortje. Voor de vakantieopvang en studiedagen geldt; de

kinderen die 's ochtends de BSO bezoeken hebben thuis al ontbeten, maar gebruiken aan het einde van de ochtend de lunch. In de loop van de ochtend is er ook een fruitmoment. Tijdens studiedagen nemen de kinderen zelf lunch mee en in de vakantieweken zorgt Sportstuif voor de lunch. De kinderen die 's middags komen hebben thuis al geluncht, zij krijgen in de loop van de middag drinken, fruit en een tussendoortje.

Op woensdagen en vrijdagen, als de school tussen 12.00 en 12.30 uur uit is, hebben kinderen de mogelijkheid om na schooltijd bij Sportstuif te lunchen. De kinderen nemen zelf lunch mee. Tijdens de 40-schoolweken en studiedagen, nemen de kinderen zelf de lunch mee. De lunch wordt alleen verzorgd tijdens schoolvakanties. Wanneer er een streng dieet voor een kind van toepassing is, raden wij ouders/verzorgers aan om deze voeding aan het kind mee te geven en dit aan de pedagogisch medewerker te melden.

### 13. Wat neemt het kind zelf mee?

Het is niet de bedoeling dat kinderen speelgoed van thuis meenemen. Doen ze dit wel, is Sportstuif niet verantwoordelijk voor verlies of kapot gaan van dit speelgoed. Wat toegestaan wordt, zijn Beyblades, boeken en een knuffel voor kinderen van 4 jaar. Ook hierbij is Sportstuif niet aansprakelijk voor verlies of schade.

Tijdens zomerse dagen zetten we een sproeier aan of zetten we een zwembadje op. Aan ouders wordt gevraagd om zwemkleding en een badhanddoek mee te geven. Zonnebrandcrème (minimaal factor 30) is altijd aanwezig. Eigen zonnebrand mag worden meegenomen.

### 14. Vakantieopvang/ studiedagen

De BSO van Sportstuif is het gehele jaar geopend met uitzondering van de feestdagen. Tijdens de schoolvakanties en/of studiedagen bieden wij ook dagopvang aan. De openingstijden zijn dan van 07.30 uur – 18.30 uur.

### 15. Ziekte of verhindering

Als een kind ziek is of om een andere reden niet kan komen, verzoeken wij ouders/verzorgers dit voor 09.00 uur door te geven aan de vestigingsmanager (telefonisch of per mail). Wordt het kind ziek op de opvang, dan worden ouders/verzorgers gebeld om het kind op te (laten) halen. Bij twijfel worden ouders/verzorgers ook gebeld om even te overleggen. Eén van de ouders of verzorgers moet altijd bereikbaar zijn. Wanneer dit bijvoorbeeld door werkzaamheden niet mogelijk is, dient de ouder een telefoonnummer van een ander opvangadres achter te laten. Een opvangadres achter de hand blijft dus noodzakelijk. Deze wordt tijdens de intake vastgelegd en in het ClientVolgSysteem gezet.

### 16. Ruilbeleid

#### Afmelden

Het kan altijd voorkomen dat een kind een keer niet naar de opvang kan komen. Het is mogelijk om deze uren binnen hetzelfde jaar te ruilen naar een ander moment. Afmelden dient dan voor 09.00 uur te gebeuren. Ouders/verzorgers kunnen hun kind afmelden door middel van een e-mail naar [eindhoven@sportstuif.nl](mailto:eindhoven@sportstuif.nl), te bellen of te Whatsappen naar de Sportstuif telefoon. Een afmelding na 09.00 uur wordt niet meer gerekend als ruiltegoed.

#### Inzetten ruiluren 40-weken pakket

Ruilen is mogelijk als er plek is en geen extra formatieve inzet nodig is. Heeft het kind een studiedag, moeten ouders/verzorgers dit zelf tijdig doorgeven of het kind wel of niet naar de BSO komt. Kinderen met een 40-weken contract zetten ruiluren in tijdens de 40 weken. Ruiluren worden niet

ingezet tijdens vakanties en studiedagen. Voor aanvragen rondom het ruilen kunnen ouders/verzorgers contact opnemen met de vestigingsmanager.

### **Inzetten ruiluren 52-weeken pakket**

Kinderen met een 52-weeken contract kunnen ruiluren inzetten tijdens vakanties, studiedagen of andere middagen na school. Als er een aanvraag is voor een studiedag of vakantiedag tijdens de vaste opvangdag van het kind is er altijd plek. Als er een aanvraag is voor een andere dag dan de normale opvangdag kijkt de vestigingsmanager of er ruimte is. Sportstuif denkt hierin altijd flexibel mee met ouders/verzorgers.

In de vakantie kan het kind een halve dag of een hele dag extra komen. Dit betekent dat een kind van 7.30 tot 13.00 of van 13.00 tot 18.30 kan komen voor een halve dag. Komt een kind bijvoorbeeld van 10.00 tot 15.00 geldt dit als een hele dag.

### **Verwerken ruiluren**

Als de vestigingsmanager een afmelding heeft ontvangen, wordt deze genoteerd in het afmeldschema. Binnen één jaar mag het ruiltegoed worden ingezet. Als de datum bekend is waarop de ruil dag wordt ingezet, wordt dit verwerkt in het afmeldschema een meegenomen in de bijzonderheden mail van die week.

### **Verval ruiluren**

Alle ruiluren komen te vervallen wanneer het contract definitief eindigt. Wordt er iets gewijzigd in het soort contract (40/ 52 weken), dan komen alle ruiluren te vervallen. Wanneer er een vermindering komt in het aantal dagdelen bij Sportstuif, dan vervallen de ruildagen van de dag die opgezegd wordt. De ruiluren van de dag die nog wel op contract staat, blijven staan. Voorbeeld: *Een kind komt op de maandag en dinsdag naar Sportstuif. Voor de dinsdag stopt het contract en de maandag blijft staan. De ruiluren van dinsdag komen te vervallen. De ruiluren van maandag blijven staan.*

Wanneer een contract voor een bepaalde dag wordt teruggebracht naar een contract voor om de week of om de 4 weken dan komen de ruiluren te vervallen voor het deel dat wordt opgezegd. Voorbeeld: een contract voor elke week wordt omgezet naar een contract voor om de week, dan worden de ruiluren voor deze dag gehalveerd.

### **Status ruiluren**

Ouders/verzorgers mogen altijd de status van de ruiluren opvragen bij de vestigingsmanager.

## **17. Verjaardagen**

Wanneer een kind jarig is, vinden we het leuk om daar wat aandacht aan te besteden in de groep. Het kind mag eventueel een kleine traktatie mee geven. Onze voorkeur gaat uit naar een gezonde traktatie. Het is handig om even met de pedagogisch medewerkers te overleggen wanneer de verjaardag het beste gevierd kan worden en hoeveel kinderen er dan aanwezig zijn.

## **18. Oudercontacten**

Sportstuif heeft aan het einde van de BSO dag bij de overdracht gesprekken met ouders/verzorgers en het kind. Hier wordt ingegaan op bijzonderheden tijdens de opvanguren en wordt de middag doorlopen. Dit biedt de ouders ook de mogelijkheid om vragen te stellen indien deze er zijn. Jaarlijks kunnen er oudergesprekken ingepland worden met de mentor. Indien gewenst dienen de ouders/verzorgers dit aan te geven. Sportstuif houdt ouders op de hoogte via de mail, WhatsApp en een nieuwsbrief met hierin het laatste nieuws, leuke foto's en belangrijke informatie over Sportstuif.

## 19. Media

Op de website is veel informatie vinden over Sportstuif. Zo vindt u hier o.a. het pedagogisch beleid van Sportstuif en de inspectierapporten van de GGD.

Sportstuif heeft ook een Facebook en een Instagram pagina. Zo blijven ouder/verzorgers en andere belangstellenden op de hoogte van de laatste nieuwtjes.

## 20. Oudercommissie

De oudercommissie heeft als belangrijkste taak het adviseren van de houder van het kindercentrum over de aangelegenheden genoemd in de Wet kinderopvang.

Een oudercommissie heeft informatierecht en adviesrecht op een aantal thema's ten aanzien van het beleid van het kindercentrum zoals op de uitvoering van artikel 1.50/1.56 (het bieden van verantwoorde kinderopvang; voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid; openingstijden; spel- en ontwikkelingsactiviteiten; klachten en klachtenregeling en de prijs van de kinderopvang).

De oudercommissie vergadert minimaal 2x per jaar. De vestigingsmanager van de locatie kan in overleg met de oudercommissie aansluiten bij de vergaderingen.

### Leden oudercommissie Sportstuif

Naam leden oudercommissie	Hanneke Hilferink, Mariëtte van Loon-van Nunen, Mariken van Oosterbosch
Emailadres	<a href="mailto:oudersportstuif@hotmail.com">oudersportstuif@hotmail.com</a>

## 21. Huisregels Sportstuif

### Veiligheidsregels

- Er wordt niet in of over een hek en/of omheining geklommen. Daarnaast spelen we in de buurt van het Sportstuif gebouw.
- Er wordt alleen buiten met ballen gespeeld.
- Er wordt niet in het materialenhok gespeeld. Er worden alleen materialen gepakt en teruggelegd, met goedkeuring van een pedagogisch medewerker.
- Er wordt alleen gebruik gemaakt van het poortje om op het gras te komen.

- Binnen niet rennen, stoeien en schreeuwen. Ook buiten niet stoeien.
- Niet op meubels (stoelen en banken) gaan staan.
- Kinderen spelen alleen in de ruimtes die bedoeld zijn voor Sportstuif.
- Kinderen mogen niet (alleen) in de keuken komen.
- Kinderen mogen niet achter de bar komen.
- Kinderen komen niet aan eigendommen van de locatie waar we gevestigd zijn, zoals trofeeën, schilderijen etc.
- Er worden geen spullen met opzet kapot gemaakt. Indien er iets kapotgaat, wordt dit gemeld bij de pedagogisch medewerker.
- Wat je gebruikt, ruim je ook weer op.
- Pestgedrag wordt NOOIT getolereerd en er wordt meteen contact opgenomen met ouders/verzorgers.
- Kinderen worden gewaarschuwd niet te spelen dichtbij de muur.
- Kinderen worden gewaarschuwd niet te spelen dichtbij de trappen.
- Kinderen er op wijzen extra voorzichtig te zijn in de buurt van de ramen; geen geintjes en pesterijen bij ramen.
- Kinderen erop wijzen extra voorzichtig te zijn bij de radiator. Afspraak dat er binnen alleen gelopen wordt.

### Gezondheidsregels

- De handen worden gewassen als je van buiten komt.
- Pedagogisch medewerkers wassen zorgvuldig de handen; iedere keer bij het naar binnen gaan na het spelen, en voor het bereiden van eten/drinken.
- De houdbaarheid van het voedsel wordt goed gecontroleerd en dubbelcheck of het niet bedorven is.
- Kinderen maken gebruik van de dames en heren toiletten; iedere keer na een toiletbezoek de handen goed laten wassen met zeep.
- Pedagogisch medewerkers controleren de hygiëne van het toilet op verschillende momenten gedurende de middag.
- Niezen en hoesten doen de kinderen in de hand of elleboog.
- Gooi een vaatdoek/ handdoek elk dagdeel en bij zichtbare vervuiling in de was.
- Elke dag de ruimtes veegschon achter laten en indien nodig dweilen. Alle tafels worden met een doekje afgedaan. Eén keer per week wordt alles grondig schoongemaakt.
- Medicatie voorzien van naam en bewaren (indien nodig in de koelkast)
  - a. Extra controleren van houdbaarheidsdatum van medicamenten en ouders/verzorgers attenderen. Ouders zijn verantwoordelijk voor het aanvullen en bijhouden van medicamenten/ epi pen.
  - b. Hoesjes gebruiken bij gebruik thermometer, of desinfecteren met alcohol

## 22. Samen bij Sportstuif

Via [Samen bij Sportstuif](#), een platform met sport- en beweegaanbod voor jong en oud, worden activiteiten aangeboden die organisatorisch losstaan van Sportstuif. De meeste van deze activiteiten vinden plaats buiten BSO-tijd en buiten de BSO-locatie. In sommige gevallen worden activiteiten echter georganiseerd onder BSO-tijd en op de BSO-locatie. Het kan voorkomen dat ingeschreven BSO-kinderen aan deze activiteiten deelnemen.

Voor kinderen die staan ingeschreven bij Sportstuif Kinderopvang blijft de Wet kinderopvang van toepassing en wordt te allen tijde voldaan aan de beroepskracht-kindratio (BKR). Deelnemers aan Samen bij Sportstuif die niet staan ingeschreven bij de BSO vallen niet onder de Wet kinderopvang en

tellen niet mee voor de BKR. Sportstuif Kinderopvang blijft verantwoordelijk voor het naleven van de BKR voor de ingeschreven BSO-kinderen.

Wanneer Samen bij Sportstuif-activiteiten plaatsvinden onder BSO-tijd op de BSO-locatie, worden deze uitgevoerd door een medewerker die niet intallig op de groep staat. Hierdoor blijft de BKR voor de groep te allen tijde gewaarborgd. Tijdens deze activiteiten is er sprake van voldoende en passend toezicht voor zowel de BSO-kinderen als de overige deelnemers, zodat de activiteit voor alle betrokkenen veilig en verantwoord verloopt.

## 23. Facturatie

Door het contract van Sportstuif te ondertekenen gaan ouders/verzorgers akkoord met automatische incasso van de kosten voor de naschoolse opvang. Vaste uren worden vooraf gefactureerd. Flexibele uren worden in de daaropvolgende maand gefactureerd. Dit gebeurt altijd tijdens de 5<sup>e</sup> van de maand.

## 24. Klachtenregeling

Iedere klant van Sportstuif heeft het recht een klacht in te dienen als deze niet tevreden is over onze dienstverlening. Als een klant een klacht heeft kunnen twee wegen bewandeld worden:

- De klant dient bij Sportstuif (vestigingsmanager) een klacht in, of wel een interne klacht;
- De klant dient een externe klacht in bij Geschillencommissie Kinderopvang. De Geschillencommissie is een onafhankelijke instelling die vragen en klachten aanhoort, advies geeft en duidelijk maakt welke stappen genomen kunnen worden.

De interne klachtenregeling heeft betrekking op alle aspecten van de organisatie en dienstverlening:

- Een gedraging van Sportstuif of bij Sportstuif werkzame personen jegens een ouder of kind;
- De overeenkomst tussen de houder en de ouder;

Kortom alle klachten over de dienstverlening, medewerkers en werkwijze van Sportstuif.

Sportstuif is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Een klacht mag ten aller tijde voorgelegd worden aan de Geschillencommissie.

Er is een protocol 'klachtenregeling Sportstuif' aanwezig. Het klachtenjaarverslag van de Geschillencommissie is te vinden op de website van Sportstuif. Tevens staat hier ook het klachtenjaarverslag van de Geschillencommissie.

25. Bijlage 1 Plattegrond Sportstuif Eindhoven DBS

